



내가 원하는 교육을 '구독'한다

올원에듀 디지털 아카이브



[목차]

1. 홈페이지 사용법 - 훈련생

- 훈련생 학습 프로세스(PC)
- 훈련생 학습 프로세스(모바일)

2. 홈페이지 사용법 - 교육관리자

- 학습현황 확인
- 역량평가현황 확인

3. 오류발생시 대처방법

- PC오류 발생시
 - '구글 크롬브라우저'를 사용하는 경우
- 모바일 오류 발생시
 - '안드로이드폰' 을 사용하는 경우
 - 'IOS (아이폰)' 을 사용하는 경우

내가 원하는 교육을 '구독'한다

1. 홈페이지 사용법

훈련생



■ 디지털 원격훈련 아카이브의 PC 환경

본 학습은 PC와 모바일(스마트폰, 태블릿 PC 등 포함)로 모두 수강이 가능하도록 지원되며, 아래와 같은 조건의 PC환경을 최적의 조건으로 요구합니다.



윈도우 버전 - 윈도우 10 이상

- 윈도우 10 이하, 윈도우 VISTA의 경우 수강이 원활하지 않을 수 있음

인터넷 버전 - Chrome(크롬) 사용 권장

- Internet Explorer 지원불가
- Chrome(크롬) 사용 권장
- 마이크로소프트 엣지, 네이버웨일 등의 브라우저 이용 권장

구 분	내 용
수료기준	1인당 15시간 이상 총족(평가X)
수강방법	PC, 모바일(스마트폰, 태블릿 포함)
1일 인정 시간	8시간 인정(고용노동부 규정)
학습시간 표시	최소 1분 이상 수강 시 표시
훈련생인증절차	최초 로그인 시 1회(휴대폰 인증) 1일 1회 인증(휴대폰 및 mOTP인증)
기타	- 학습기간 연장 불가 - 고객사별 정확한 교육성취도 파악을 위해 사후역량/만족도 조사 진행

■ 디지털 원격훈련 아카이브 운영 프로세스



~ D - 1	D Day	D Day ~ D + 120	D Day ~ D + 180	학습종료 14일 이후)
<ul style="list-style-type: none"> ◆ 회사별 과정개설 ◆ 계약체결/훈련생 확정 ◆ 회사별 인원등록 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 개인별 계정 정보 (알림톡, 문자 수신) ◆ 로그인 - 최초 1회는 휴대폰 (PASS & 문자) 인증 - 1일 1회 인증은 휴대폰(PASS & 문자) 및 mOTP 인증가능 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 개인별사전역량평가 ◆ 과정추천 제시(사전역량평가 기반) ◆ 학습진행 - 드라마/영화 등 시청하듯이 클릭하여 진행 - 개인별 진도율 파악 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 개인별 사후역량평가 (학습성취도 확인) ◆ 만족도평가 - 수강 후 사후역량 & 만족도평가 진행 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 고객사별 결과보고서 ◆ 공단 전체 결과보고서
	(SMS) 개강안내, 계정	(SMS) 학습독려 5~6회	(SMS) 사후역량/만족도	

■ (1) 회원등록 된 계정 안내 및 로그인

The image shows a composite of a smartphone screen and a desktop browser window. The smartphone screen displays a welcome message from Allwinedu, including a greeting, a notice about digital archive education, and a list of login details: ID, temporary password, and a link to the training center. A red box highlights the login details. The desktop browser window shows the Allwinedu homepage with a navigation bar containing a '로그인' (Login) button, which is also highlighted with a red box. Below the navigation bar, there is a login form with fields for '아이디입력' (ID input) and '비밀번호입력' (Password input), and a '로그인' (Login) button. A red box highlights the login form fields and button. A red arrow points from the '로그인' button in the navigation bar to the login form on the desktop.

[올원에듀]
안녕하세요. 홍길동님!
재직중이신 (주)올원에듀에서
위탁한 디지털 아카이브교육
이 진행됩니다.
회원정보변경 후 학습하시기
바랍니다.

- ▶ 아이디 : #{ID}
- ▶ 임시비밀번호 : aa12345*
- ▶ 학습기간 : #{기간}
- ▶ 연수원 바로가기
<https://flex.allwinedu.co.kr/index/index.html>

로그인

아이디입력

비밀번호입력

"입력하는 정보가 없습니다" 라고 경고시 클릭해주세요

아이디 찾기 비밀번호 찾기

로그인

- 1) 개강 당일 알림톡(카카오톡/문자)으로 [아이디/비밀번호/교육사이트 주소] 발송
- 2) 안내 받은 ID/PW를 입력하여 로그인

■ (3) 최초 1회 인증 – 휴대폰 인증[PASS & 문자(SMS)]

본인인증

고객님의 개인정보는 본인의 동의 없이 제 3자에게 제공되지 않으며,
개인정보 취급방침에 따라 외부 위협으로부터 안전하게 보호 되고 있습니다.
고객님께서 입력하신 정보를 안전하고 정확하게 관리하기 위해 최선을 다하겠습니다.

휴대폰 인증

※ 휴대폰 인증 시 본인 명의가 아닌 경우 정상적으로 가입되지 않을 수 있습니다.
※ 명의 문제로 인한 휴대폰 인증 실패 시 아이핀(IPIN) 인증을 이용하시기 바랍니다.

1-1
PASS

PASS로 인증하기
문자(SMS)로 인증

이름

휴대폰번호

보안문자

취소
확인

-PASS앱 설치 및 가입 후 이용이 가능합니다.
앱마켓(구글 플레이스토어 / 애플 앱스토어) 에서 "PASS" 검색!

1-2
PASS

PASS로 인증하기
문자(SMS)로 인증

이름

주민등록번호 7자리(생년월일/성별)

휴대폰번호

보안문자

취소
확인

-PASS앱 설치 및 가입 후 이용이 가능합니다.
앱마켓(구글 플레이스토어 / 애플 앱스토어) 에서 "PASS" 검색!

- 1) 최초 로그인 후 1회 인증 진행
- 2) 핸드폰에 PASS 어플 설치 혹은 문자(SMS)로 인증 완료

■ (4) 1일 1회 인증 – mOTP

한국산업인력공단 mOTP 인증 시스템
부정훈련 예방을 위한 절차입니다.

- 스마트폰에 산업인력공단 mOTP 앱을 설치후 실행합니다.
- mOTP앱 화면에 나오는 "6자리" 번호를 하단의 mOTP번호 에 입력합니다.
- mOTP앱에 등록된 개인정보는 아래의 개인정보와 일치해야 합니다.

홍길동	010-1234-5678
-----	---------------

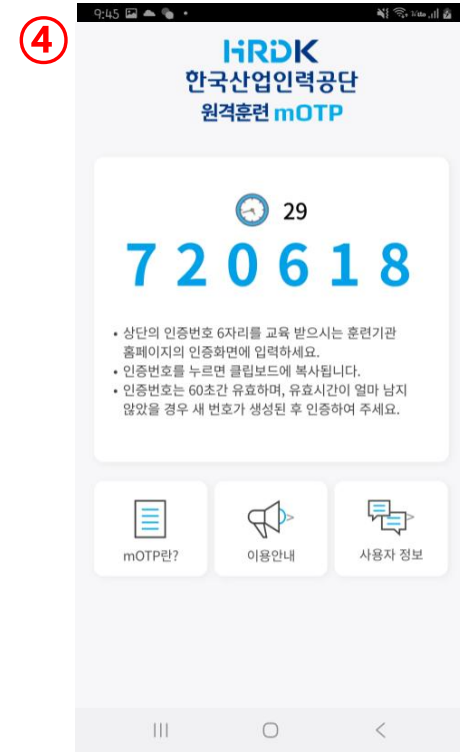
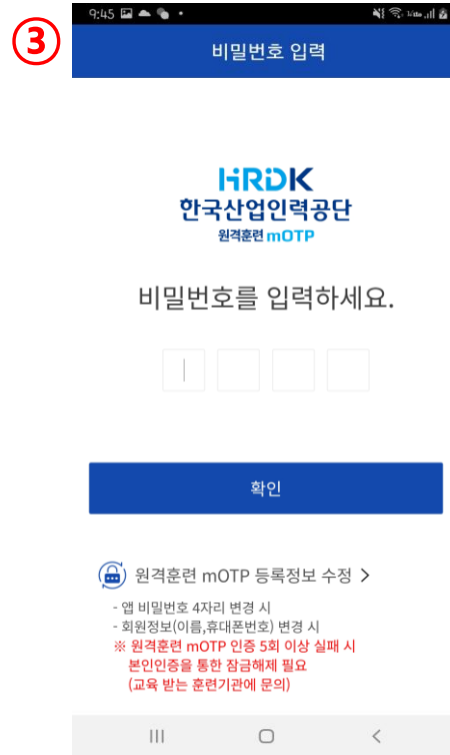
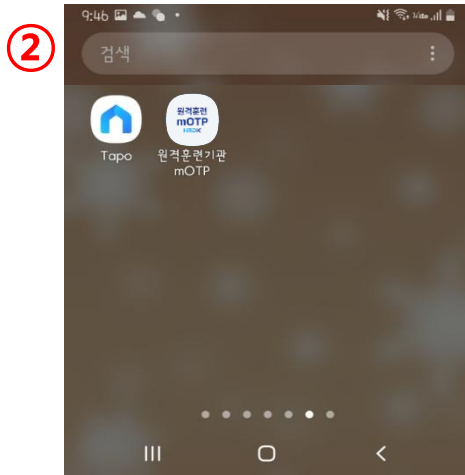
- 해외근로자는 스마트폰의 시간을 한국시간으로 변경 후 진행합니다.
- mOTP 비밀번호 5회 실패시 휴대폰 본인인증 으로 초기화합니다.
- mOTP장애발생시 휴대폰 또는 아이핀인증을 사용하시면 됩니다.**

※ 도움이 필요하시면 02-1688-2447에 전화연락 또는 원격상담을 클릭해주세요.

①

- 1) 1일 1회 인증 진행
- 2) 핸드폰에 mOTP 어플 설치 및 사용자 등록
- 3) mOTP 어플 실행시 나오는 숫자 6자리를 인증화면 빈칸에 입력 후 입력확인

■ (4) 1일 1회 인증 – mOTP (모바일어플 수행)



- 1) 다운로드 받은 어플 클릭
- 2) 다운로드 시 지정한 비밀번호 입력
- 3) mOTP 실행 숫자 6자리 확인 후, 9페이지의 ①에 입력

■ (4) 1일 1회 인증 - PASS [어플 & 문자(SMS)]

한국산업인력공단 mOTP 인증 시스템
 부정훈련 예방을 위한 절차입니다.

1. 스마트폰에 산업인력공단 mOTP 앱을 설치후 실행합니다.
2. mOTP앱 화면에 나오는 "6자리" 번호를 하단의 mOTP번호 에 입력합니다.
3. mOTP앱에 등록된 개인정보는 아래의 개인정보와 일치해야 합니다.

홍길동

010-1234-5678

4. 해외근로자는 스마트폰의 시간을 한국시간으로 변경 후 진행합니다.
5. mOTP 비밀번호 5회 실패시 휴대폰 본인인증 으로 초기화합니다.
6. mOTP장애발생시 휴대폰 또는 아이핀인증을 사용하시면 됩니다.

※ 도움이 필요하시면 02-1688-2447에 전화연락 또는 원격상담을 클릭해주세요.

mOTP 번호를 입력하세요

인증하기

휴대폰인증

➔

1-1

PASS

PASS로 인증하기

문자(SMS)로 인증

이름

성명입력

휴대폰번호

숫자만 입력

보안문자

보안문자 입력

취소

확인

-PASS앱 설치 및 가입 후 이용이 가능합니다.
 앱마켓(구글 플레이스토어 / 애플 앱스토어) 에서 "PASS" 검색!

1-2

PASS

PASS로 인증하기

문자(SMS)로 인증

이름

성명입력

주민등록번호 7자리(생년월일/성별)

..... -

휴대폰번호

숫자만 입력

보안문자

보안문자 입력

취소

확인

-PASS앱 설치 및 가입 후 이용이 가능합니다.
 앱마켓(구글 플레이스토어 / 애플 앱스토어) 에서 "PASS" 검색!

1) mOTP 사용이 불가능한 학습자는 그 외 본인인증은 PASS [어플 & 문자(SMS)]로 인증 완료

■ mOTP 인증 5회 이상 실패 시(mOTP 재실행 방법)

OTP번호 불일치

flex.allwinedu.co.kr 내용:

MOTP 번호가 일치하지 않습니다. 다시 입력하여 주세요

확인

OTP 5회 오류-사용제한

flex.allwinedu.co.kr 내용:

MOTP 가 5회 이상 잘못 입력 되었습니다. 본인인증으로 이동합니다..

확인

OTP 5회 오류-초기화

flex.allwinedu.co.kr 내용:

MOTP가 초기화 되었습니다.

확인

5회 이상 실패 시 해결방법

- 1) mOTP 번호를 5회 이상 틀리게 입력 시
web 본인인증 화면에서 PASS [어플 & 문자(SMS)] 인증 성공
성공 후 "원격훈련기관 mOTP" 어플 실행 후 "원격훈련 mOTP 등록정보 수정"
- 2) 전산의 회원정보와 mOTP 사용자 등록 정보가 일치하여야 인증 성공
(일치하도록 등록하여도 실패하는 경우,
web에서 "본인인증으로 이동합니다.." → 확인버튼 클릭 혹은 고객센터 1688-2447 로 문의)

■ (5) 사전역량 진단평가

사전 자가진단 시스템 STEP1
기초역량평가를 위한 사전 자가진단을 시작합니다.

1. 기초역량평가는 맞춤형 교육과정 추천을 통한 학습자의 역량 개선 및 조직의 경영역량 강화를 목적으로 학습기간 시작 전과 학습기간 종료 전, 총 2회 진행됩니다.

2. 개인의 기본정보와 관심분야를 선택해주세요. 개인에 최적화된 교육과정을 추천해드립니다.

직 위

고급관리자 (임원급 사장/부사장/전무/상무/이사 및 C레벨 또는 본부장 등. 부서/부문 책임자)
 중간관리자 (팀장/파트장 등의 직책이 부여된 부장/차장/과장 및 수석/책임)
 실무담당자 (현업을 수행하는 과장/대리/사원 및 책임/선임 등)

근무 분야 (산업별)

건설 관광 의료 금융 반도체 섬유 식품 자동차 화학 교육 IT 서비스 기타

관심 분야 (직무별)

사전 자가진단

경영/기획 인사/총무 회계/재무 무역/유통 영업/세일즈 고객상담 마케팅/광고/홍보 IT/인터넷
 디자인 연구개발/설계 생산/제조 전문/특수직

관심 분야

[공통역량]
 4차산업혁명 경영인사이트 비즈니스스킬 윤리경영 인문교양 자기관리 조직문화
 창의혁신 커뮤니케이션

[리더십]
 갈등관리 관리자리더십 리더십일반 멘토링 승진자리더십 신입사원교육

[직무역량]
 CS OA 경영전략 데이터분석 디자인 법규관리 산업특화 성과지표관리 영업마케팅
 인적자원관리 자격증 재무회계 프로그래밍

희망 역량 수준

매우 낮은 수준 낮은 수준 보통 수준 다소 높은 수준 매우 높은 수준

위스
다음

STEP12
역량진단평가 : 사전평가

기초역량평가를 위한 사전 자가진단이 종료되었습니다.

메인 화면(FLEX 추천)에서는 사전 자가진단 결과를 바탕으로 역량분석결과에 기반한 맞춤형 교육과정을 이용하실 수 있으며, 마이페이지/역량평가 메뉴로 접속하시면 학습 전 상태의 기초역량평가 결과를 조회하실 수 있습니다.

마침

- 1) 학습 시작 전 먼저 사전 자가진단 진행
- 2) 자가진단 종료 후 학습 시작 (자가진단평가 결과는 내강의실->역량평가 에서 확인 가능)
(자가진단평가 결과에 따라 맞춤강좌 생성)

■ (6-1) 추천과정 및 카테고리별 과정 선택

■ (6-2) 과정별 검색

The screenshot shows the Allwinedu homepage with several navigation and recommendation elements:

- 1** Navigation tabs: 전체 (All), 공통역량 (Common Competency), 리더십 (Leadership), 직무역량 (Job Competency).
- 2** Recommendation section: "기업추천 과정을 안내드립니다." (We guide you to company-recommended courses). It features four course cards:
 - 기업에 위한 ESG (ESG for Companies) - 13 likes
 - 인공지능 비즈니스 첫보ט 만들기 (Creating the First AI Business) - 2 likes
 - 지구를 부탁해 (Please Take Care of the Earth) - 28 likes
 - 인공지능 데이터처리 시작하기 (Starting AI Data Processing) - 0 likes
- 3** Recommendation section: "맞춤강좌를 추천합니다." (We recommend customized courses). It features four course cards:
 - 대학의 공식, 말은 멈추고 대화를 시작하라 (Official of the University, Stop Talking and Start Conversations) - 3 likes
 - 파워포인트에서 도해,아이콘,인포그래픽 사용하기 (Using Diagrams, Icons, and Infographics in PowerPoint) - 0 likes
 - 반드시 기억해야 할 시혁신 4요소 (4 Essential Elements of Sihyeoksin You Must Remember) - 0 likes
 - [소그룹강연 13회] 가끔은 행복하게 살고 싶어요 (Small Group Lecture 13th) I sometimes want to live happily - 0 likes

The screenshot shows the search process on the Allwinedu website:

- 4** Search process: A search bar at the top right contains the keyword "지구를 부탁해" (Please Take Care of the Earth). A red box highlights the search bar, and an arrow points to the search results.
- Search results: The results page shows the course "지구를 부탁해" (Please Take Care of the Earth) with a red box around the course card and a "강의듣기" (Watch Lecture) button.

- 1) 각 카테고리별 맞는 과정 선택 수강
- 2) 기업에서 추천하는 과정 선택 수강
- 3) 사전역량평가의 결과에 따라 추천하는 과정 선택 수강

- 4) 특정과정 키워드 검색 후, 클릭 수강

■ (6-3) 수강과정과 연관과정 지속 추천

내강의실

역량평가
학습중인수업

당일 학습시간 : 00시간 00분 00초

한국산업인력공단 규정에 따라 매일 각 8시간까지 수료 인정시간에 누적되며, 이후 당일 학습시간은 누적되지 않으니 참고부탁드립니다.

부정훈련 모니터링중 [1.230.196.35]
 ※ 부정훈련은 02-1688-2447 또는 1:1문의로 신고 바랍니다.

강의명	교육기간
AutoCAD 전문가가 되기 위한 기초실무과정	2025-04-14 ~ 2025-04-14

교육시간은 수강한 부분 반복 재생시 추가되지 않습니다.

학습하기	1차시	사용자 환경설정 교육이수 시간: 04-18 13:11 ~ 04-18 13:47
학습하기	2차시	객체 그리기 교육이수 시간: 04-25 23:10 ~ 04-25 23:10

강의목차 1강. 사용자 환경설정

♥

AutoCAD

전문가가 되기 위한 기초실무과정

01. 사용자 환경설정

▶ 32:59 / 32:59

연관과정

협상 전문가 양성하기

협상 전문가 양성하기

OKR과 애자일의 위험 요소와 대안

OKR과 애자일의 위험 요소와 대안 엑셀을 활용한 업무자동화(ChatGPT활용)

엑셀을 활용한 업무자동화 (ChatGPT활용)

엑셀을 활용한 업무자동화 (ChatGPT활용)

5

학습종료

5) 선택한 과정과 연관된 과정 지속 제시

■ (7) 과정별 수강 진행 - 학습현황(전체)

내강의실

역량평가 | **학습중인수업** | 학습종료된수업

① **당일 학습시간 : 00시간 00분 00초**
 한국산업인력공단 규정에 따라 매일 각 8시간까지 수료 인정시간에 누적되며, 이후 당일 학습시간은 누적되지 않으니 참고부탁드립니다.

수료 달성률: 86.81% | **② 수료 인정시간: 13시간 1분 15초** (최소 15시간 수강 필요) | 학습기간: 2025-04-14~2025-04-30 | 학습중

No.	학습	강의명	③ 학습시간
1	학습하기	일잘라기 선택하는 리얼 비즈니스영어 - 조직생활 Lv.3	00시간 00분 00초
2	학습하기	비즈니스 모델링 자사 역량 관점 체크리스트	00시간 00분 00초
3	학습하기	역셀을 활용한 업무자동화(ChatGPT활용)	00시간 02분 06초

- 1) 당일 학습시간 : 한국산업인력공단 규정에 따라, 당일 인정되는 학습시간이 표기 (**1일 최대 8시간**까지 인정)
- 2) 수료 인정시간 : 누적된 수료 인정시간 표기 (최소 **15시간** 수강 필요)
- 3) 각 과정별 학습시간 표기

■ (7) 과정별 수강 진행 - 학습현황(과정별)

내강의실

역량평가
학습중인수업
학습종료된수업

당일 학습시간 : 00시간 02분 39초

한국산업인력공단 규정에 따라 매일 각 8시간까지 수료 인정시간에 누적되며, 이후 당일 학습시간은 누적되지 않으니 참고부탁드립니다.

부정훈련 모니터링중 [1.230.196.35]
 ※ 부정훈련은 02-1688-2447 또는 1:1문의로 신고 바랍니다.

강의명	교육기간	학습시간
AutoCAD 전문가가 되기 위한 기초실무과정	2025-04-14 ~ 2025-04-30	00시간 32분 59초

교육시간은 수강한 부분 반복 재생시 추가되지 않습니다.

①	<div style="border: 2px solid red; padding: 5px;"> 학습하기 </div>	1차시	<div style="border: 2px solid red; padding: 5px;"> 사용자 환경설정 교육이수 시간 : 04-18 13:11 ~ 04-18 13:47 </div>	총 00시간 31분 35초		<div style="border: 2px solid red; padding: 5px;"> 00시간 00분 00초 </div>
	<div style="border: 2px solid red; padding: 5px;"> 학습하기 </div>	2차시	<div style="border: 2px solid red; padding: 5px;"> 객체 그리기 교육이수 시간 : 04-25 23:10 ~ 04-25 23:10 </div>	총 00시간 32분 59초		<div style="border: 2px solid red; padding: 5px;"> 00시간 32분 59초 </div>

- 1) 차시별로 순서 상관 없이 자유롭게 수강 가능
- 2) 각 차시별 리얼타임(실제 수강한 시간만) 진도반영 및 진도현황 파악 가능
 - 같은 차시 복습 시에는 진도반영 안됨 (각 차시별 총 학습시간까지만 반영)

■ (8) 사후역량 / 만족도

* 개인 학습시간 15시간 충족 후에 교육성취도 및 결과분석을 위한 사후역량 및 만족도 조사 실시

사후 자가진단 시스템 STEP1
기초역량평가를 위한 사전 자가진단을 시작합니다.

1. 기초역량평가는 맞춤형 교육과정 추진을 통한 학습자의 역량 개선 및 조직의 경영역량 강화를 목적으로 학습기간 시작 전과 학습기간 종료 전, 총 2회 진행됩니다.

2. 개인의 기본정보와 관심분야를 선택해주세요. 개인에 최적화된 교육과정을 추천해드립니다.

직 위

사후역량조사

○ 고급관리자 (임원급 사장/부사장/전무/상무/이사 및 CEO)
 ○ 중간관리자 (팀장/파트장 등의 직책이 부여된 부장/차장/팀장/과장/주임/과장/팀장)
 ○ 실무담당자 (항목을 수행하는 과장/대리/사원 및 직영/상임 등)

희망 역량 수준

○ 매우 낮은 수준 ○ 낮은 수준 ○ 보통 수준 ○ 다소 높은 수준 ○ 매우 높은 수준

위소
다음

설문조사

성명	홍길동
----	-----

[교육내용] L 수강하신 FLEX 과정에 대해 전반적으로 만족하십니까?

만족도조사

1. 매우불만족

2. 불만족

3. 보통

4. 만족

5. 매우만족

■ (9) 결과보고 / 성과평가보고

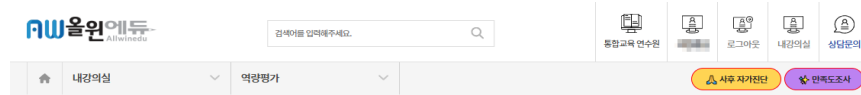
◆ 고객사 대상 결과보고(개인별/전체 수료현황 포함)

* 고객사별 교육성취도에 대한 결과보고(결과보고서를 통해 개인별/통합 수료증 대체)

◆ 고용노동부 성과평가보고서 제출

* 고객사별 교육성취도 및 만족도를 담은 전체 성과평가보고서 제출

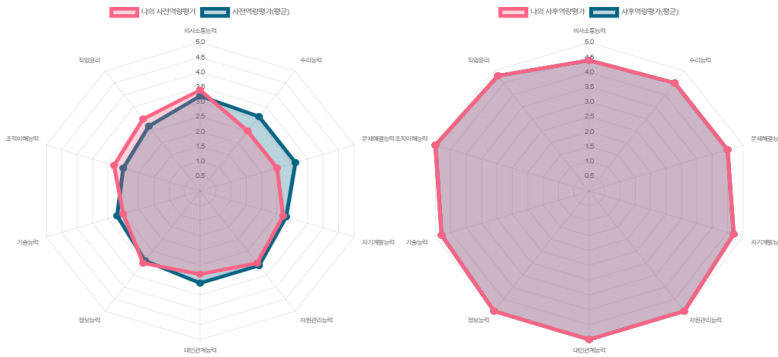
■ (10) 역량평가



내강의실

역량평가	학습중인수업	학습종료한수업	
보기	HRDFLEX TEST(0327기 2024-03-27 ~ 2024-09-11)		
학습자명	직위	역량평가(사전/사후)	만족도조사
서현경	심무담당자	0/0	0

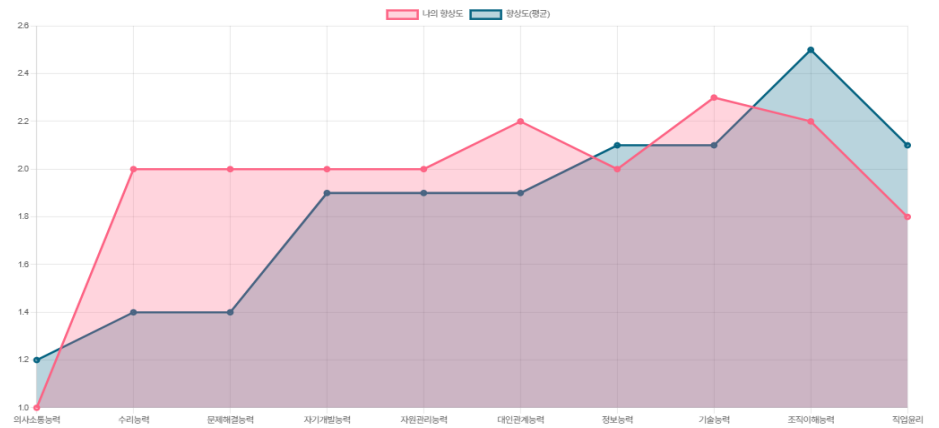
※ 서현경님의 학습 수행 결과는 다음과 같습니다.



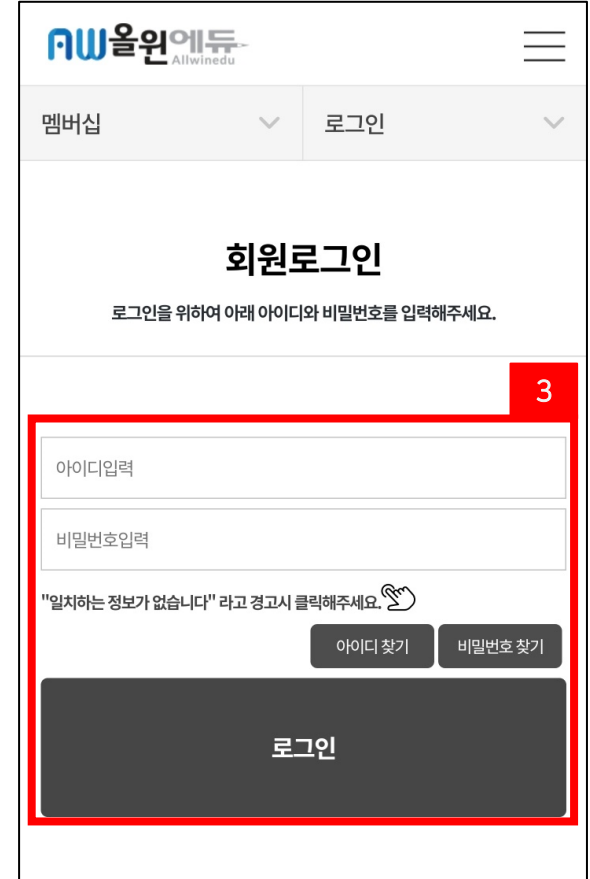
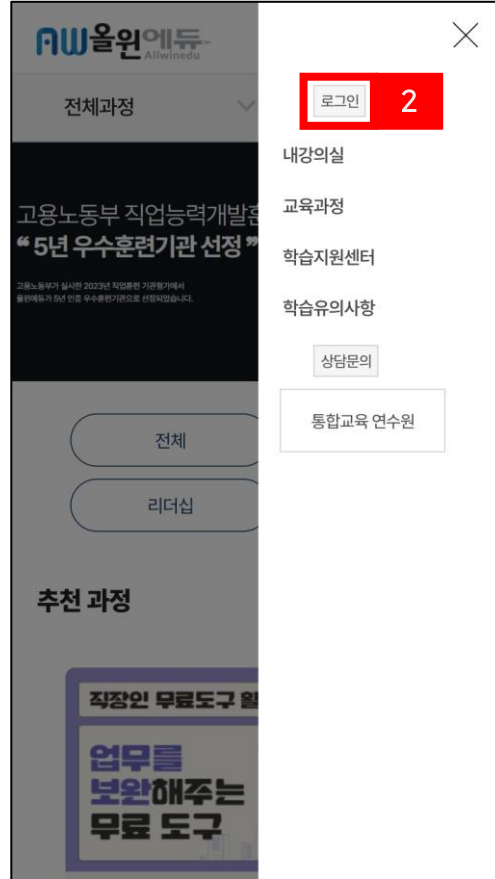
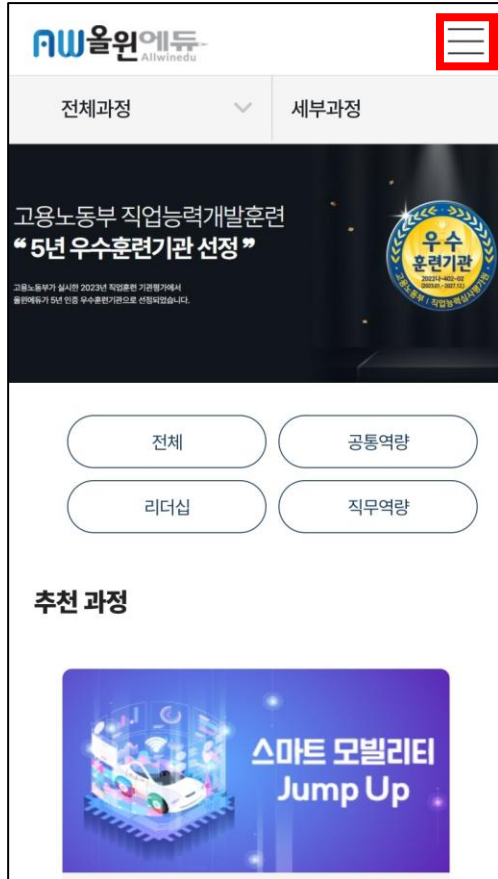
역량구분	나의 사전역량평가	사전역량평가(평균)	나의 사후역량평가	사후역량평가(평균)	나의 향상도	향상도(평균)
의사소통능력	3.4 (보편)	3.2	4.4 (우수)	4.4	1	1.2
수리능력	2.5 (보편)	3.1	4.5 (우수)	4.5	2	1.4
문제해결능력	2.5 (보편)	3.1	4.5 (우수)	4.5	2	1.4
자기개발능력	2.7 (보편)	2.8	4.7 (우수)	4.7	2	1.9
자원관리능력	3 (보편)	3.1	5 (우수)	5	2	1.9
대인관계능력	2.8 (보편)	3.1	5 (우수)	5	2.2	1.9
정보능력	3 (보편)	2.9	5 (우수)	5	2	2.1
기술능력	2.5 (보편)	2.7	4.8 (우수)	4.8	2.3	2.1
조직이해능력	2.8 (보편)	2.5	5 (우수)	5	2.2	2.5
직업윤리	3 (보편)	2.7	4.8 (우수)	4.8	1.8	2.1

* 내강의실 -> 좌측 "역량평가" 클릭

- 1) 개인별 상세한 역량평가 결과 파악
- 2) 사전, 사후 역량평가 모두 진행 시 역량별/통합 그래프로 사전,사후 비교
- 3) 개별 및 기업별 평균 향상도 확인 가능



■ (1) 로그인



- 1) [올원에듀 홈페이지 접속] – 오른쪽 상단 [≡] 터치
- 2) [로그인] 터치 – [아이디/비밀번호] 입력 – [로그인] 터치

■ (2) 약관동의 및 비밀번호 변경, 최초 1회 본인인증

1) 약관동의

약관동의

사이트 이용약관, 개인정보 처리방침, ACS 안내, 개인정보의 제3자 제공 동의에 대한 동의에 대한 안내에 모두 동의 합니다.

사이트 이용약관

두입을 열수 없습니다.

제 3 조 (서비스 이용 및 제한)

서비스 이용은 연중무휴 1일 24시간을 원칙으로 한다.
다음 각 호에 해당하는 경우 서비스 제공을 제한할 수 있다.

1) 서비스용 설비의 보수 등 공사로 인한 부득이한 경우
2) 전기통신사업법에 규정된 기간통신사업자가 전기통신 서비스를 중지했을 경우

위의 약관에 동의 하십니까? 동의함

개인정보 처리방침

개인정보처리방침

(주)올원에듀 (http://allwinedu.co.kr 이하 올원에듀)은(는) 개인정보보호법에 따라 이용자의 개인정보 보호 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 이용자의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 처리방침을 두고 있습니다.
※ 변경일: 2022년 1월 12일

위의 약관에 동의 하십니까? 동의함

2) 비밀번호 변경

정보변경

정보수정 **비밀번호 변경** 회원탈퇴

비밀번호 변경

아이디

아이디

현재 비밀번호

현재 비밀번호

▶ 현 비밀번호를 모르는 분들은 상단의 **상당문의**로 문의 하시기나 **02-1688-2447** 으로 문의하여 비밀번호를 초기화하시기 바랍니다.

새 비밀번호

새 비밀번호

새 비밀번호 확인

새 비밀번호 확인

완료

3) 휴대폰 본인인증

☰

본인인증

고객님의 개인정보는 본인의 동의 없이 제 3자에게 제공되지 않으며, 개인정보 취급방침에 따라 외부 위험으로부터 안전하게 보호되고 있습니다.
고객님께서 입력하신 정보를 안전하고 정확하게 관리하기 위해 최선을 다하겠습니다.

휴대폰 인증

※ 휴대폰 인증 시 본인 명의가 아닌 경우 정상적으로 가입되지 않을 수 있습니다.
※ 명의 문제로 인한 휴대폰 인증 실패 시 아이핀(IPIN) 인증을 이용하시기 바랍니다.

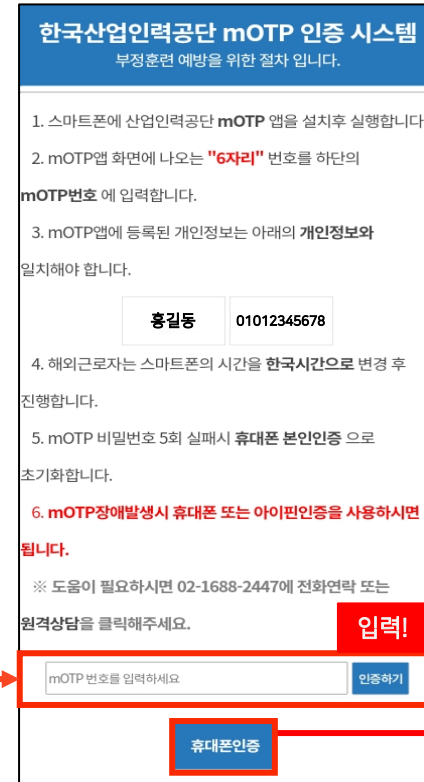
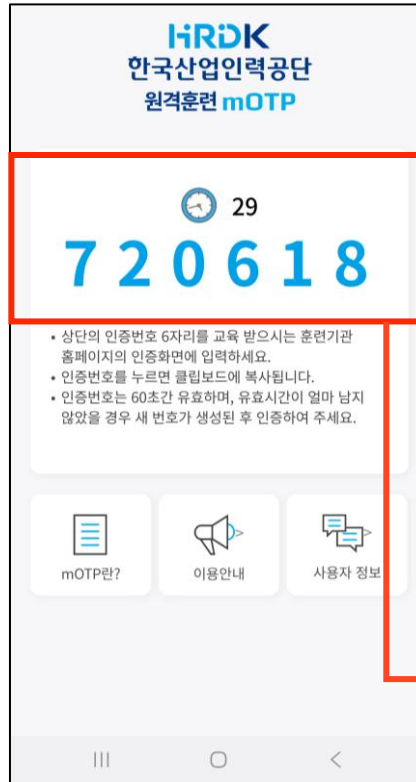
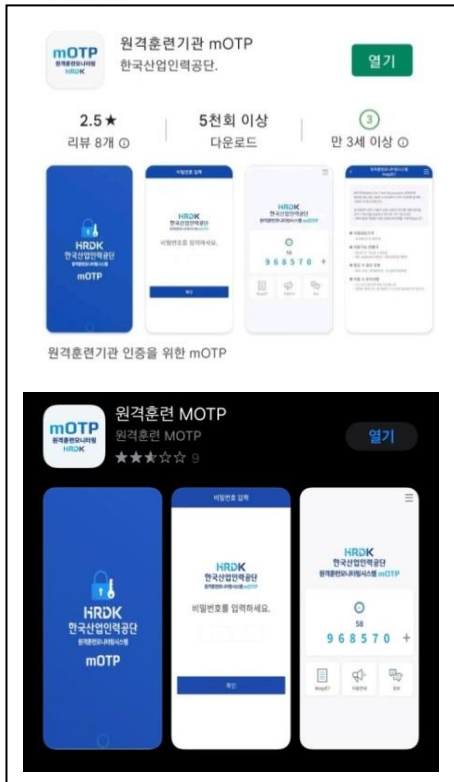
* 최초 로그인 시 1회 인증 이후 1일 1회 인증

■ (3) 1일 1회 인증_mOTP

1) "원격훈련기관 mOTP" 어플
-> 설치 및 사용자 등록

2) "원격훈련기관 mOTP" 어플 실행
-> 화면의 숫자 6자리 확인 (제한시간 60초)

3) mOTP 인증화면 빈칸에 숫자 입력



mOTP 인증이 불가능한 경우 대체 인증가능 (다음 페이지 참고)

■ (3) 1일 1회 인증_휴대폰 본인 인증

1) 통신사 선택-전체 동의 체크 후,
문자(SMS)로 인증하기 터치

PASS

이용중이신 통신사를 선택해주세요.

1

SK telecom
 kt
 LGU+
 알뜰폰

전체 동의
 개인정보이용동의
 고유식별정보처리동의
 서비스이용약관동의
 통신사이용약관동의

안전한 본인 확인을 위해 키보드 보안 프로그램을 설치해주세요

2) 이름/ 주민번호 7자리 /휴대폰 번호
/보안문자 입력 후 확인

PASS

PASS로 인증하기 문자(SMS)로 인증

2

이름
성명입력

주민등록번호 7자리(생년월일/성별)
..... -
세인증

휴대폰번호
숫자만 입력

보안문자
4634 8 보안문자 입력

-PASS앱 설치 및 가입 후 이용이 가능합니다.
앱마켓(구글 플레이스토어 / 애플 앱스토어) 에서 "PASS" 검색!

3) 문자로 발송된 인증번호
입력 후 확인

PASS

PASS로 인증하기 문자(SMS)로 인증

3

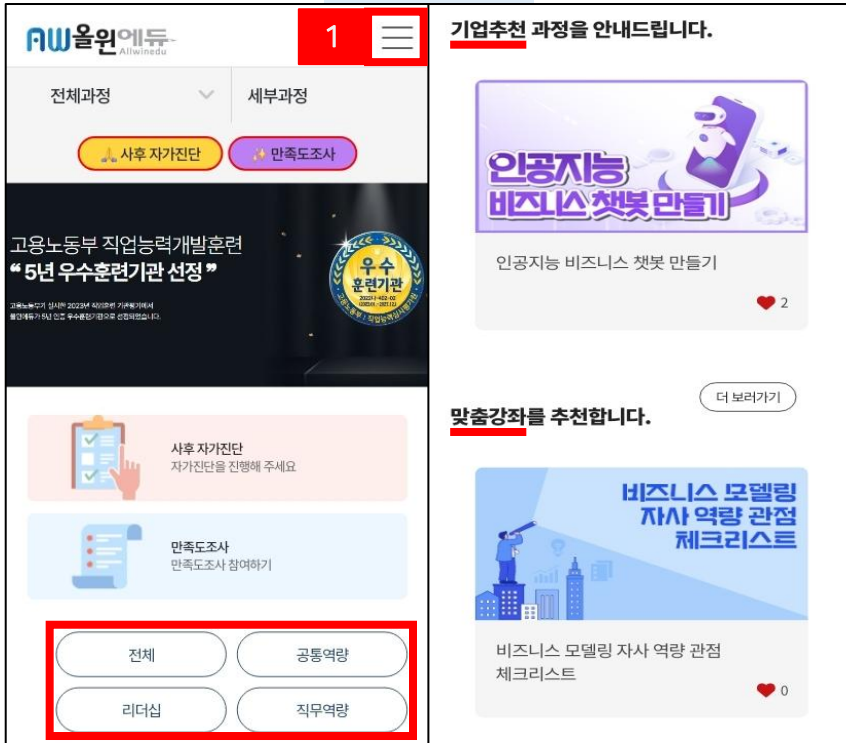
인증번호
숫자 6자리 입력 6:57

인증번호 문자를 못 받으셨나요?

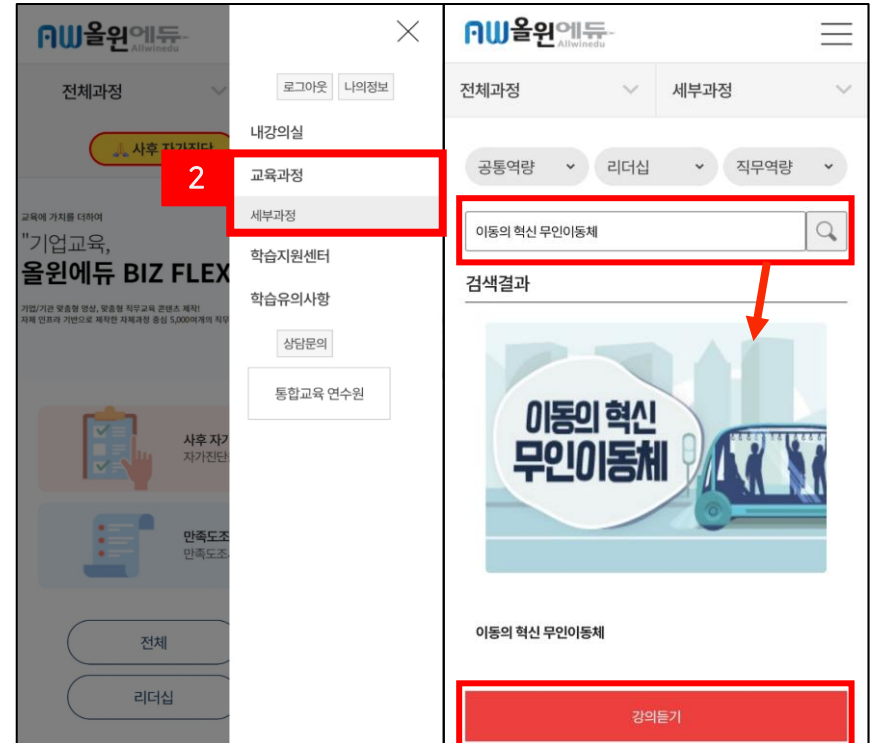
- 인증번호가 문자로 수신되지 않을 경우 스팸메시지함을 확인 하 시거나 정확한 정보로 재시도 해주시기 바랍니다.
- 입력하신 인증번호가 일치하지 않을 경우 인증번호 문자는 발송 되지 않습니다.

■ (4) 모바일 수강하기

메인 홈페이지



[상단]



[하단]

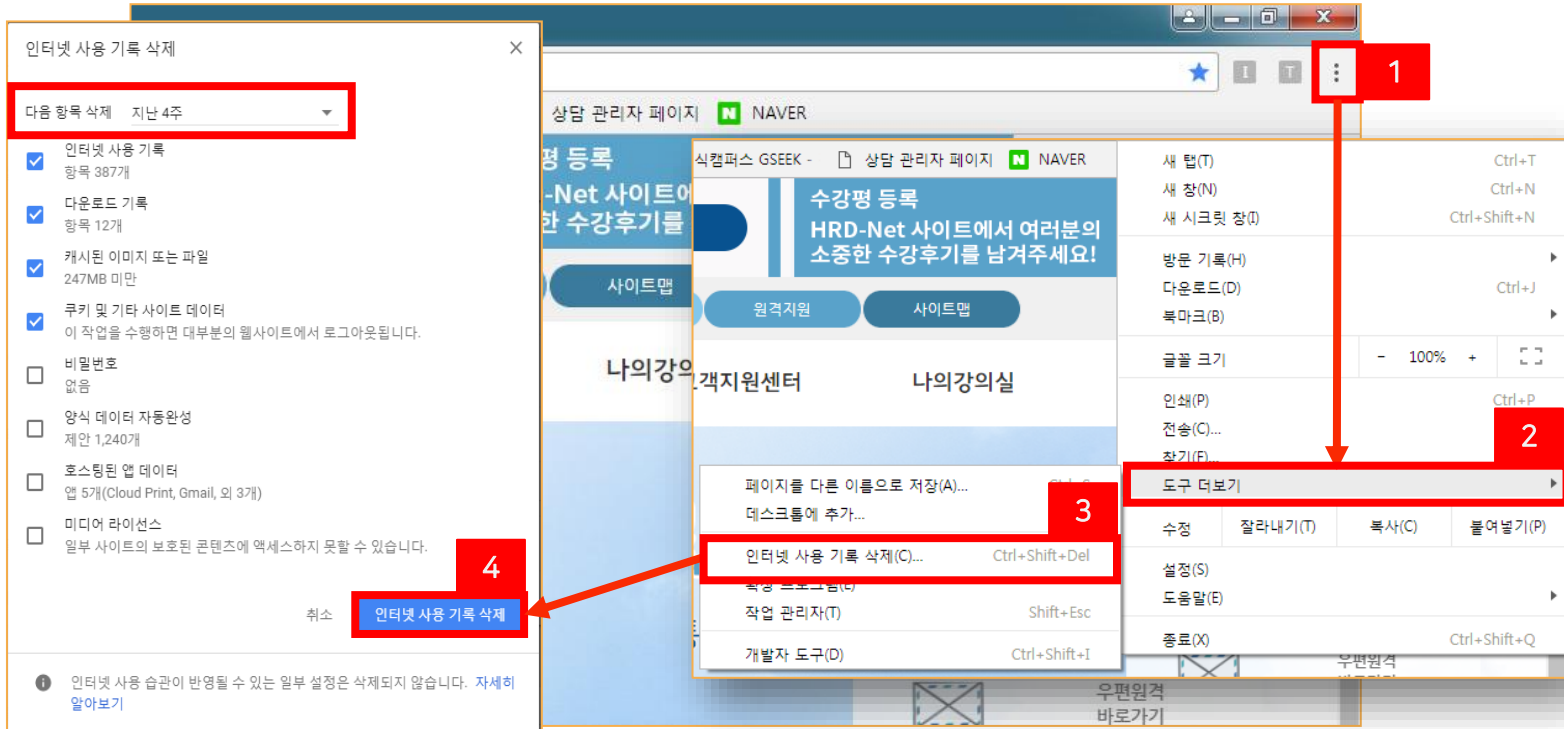
- 1) 로그인 후 오른쪽 상단 [≡] 터치 후, 교육과정 선택 또는 메인화면 하단의 [기업추천 / 맞춤강좌]에서 선택
- 2) 교육과정 화면에서 과정명 검색 및 [강의듣기] 터치 후, 수강

내가 원하는 교육을 '구독'한다

3. 오류발생시 대처방법



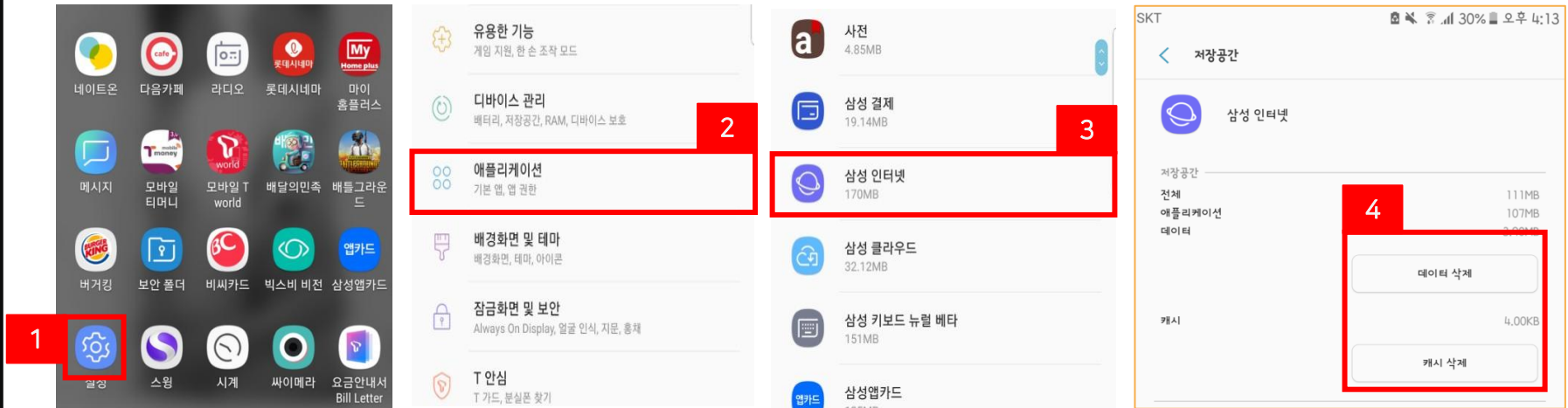
■ PC – 크롬 브라우저



[설정] – [도구 더보기] – [인터넷 사용 기록 삭제] 클릭

※ 단축키 : Ctrl + Shift + Delete

■ 모바일_안드로이드

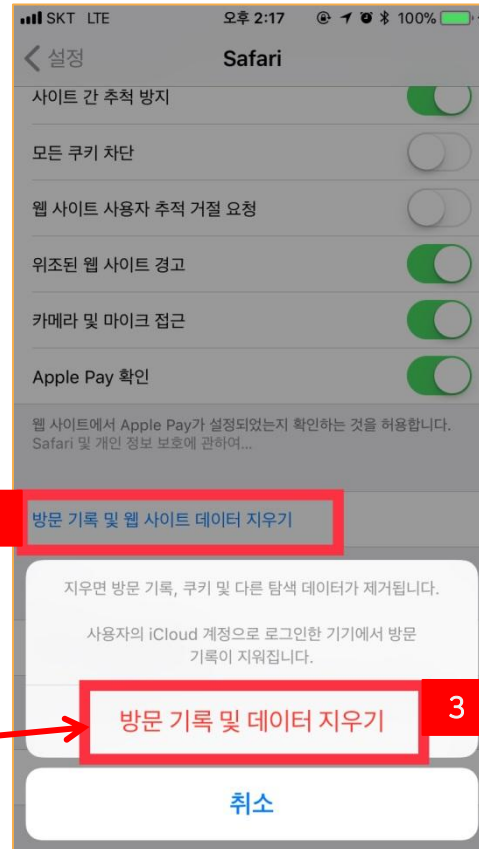
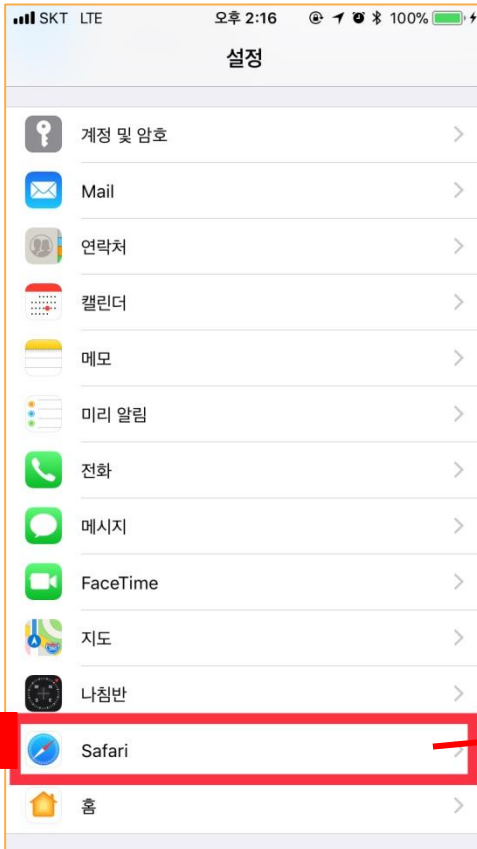


[설정]앱 선택 - [어플리케이션 관리]앱 선택 - [삼성 인터넷]앱 선택

- [저장공간] 선택 - [데이터 삭제], [캐시 삭제] 선택

※ 안드로이드 기종 별로 데이터 및 캐시 삭제하는 기준이 다를 수 있습니다.

■ 모바일_아이폰



[설정]앱 선택 – [Safari]앱 선택 –
[방문 기록 및 웹사이트 데이터 지우기]
선택

내가 원하는 교육을 '구독' 한다.

올윈에듀 디지털 아카이브



A 서울 금천구 디지털로 9길 47(한신IT타워 2차), 306-1, 702, 1302, 1403호

T 1688-2447

F 02-6280-0411

E all@allwinedu.com

H <https://flex.allwinedu.co.kr>