



내가 원하는 교육을 '구독'한다

# 올원에듀 디지털 아카이브



# [목차]

## 1. 홈페이지 사용법 - 훈련생

- 훈련생 학습 프로세스(PC)
- 훈련생 학습 프로세스(모바일)

## 2. 오류발생시 대처방법

- PC오류 발생시
  - '구글 크롬브라우저'를 사용하는 경우
- 모바일 오류 발생시
  - '안드로이드폰' 을 사용하는 경우
  - 'IOS (아이폰)' 을 사용하는 경우

내가 원하는 교육을 '구독'한다

# 1. 홈페이지 사용법

훈련생



## ■ 디지털 원격훈련 아카이브의 PC 환경

본 학습은 PC와 모바일(스마트폰, 태블릿 PC 등 포함)로 모두 수강이 가능하도록 지원되며, 아래와 같은 조건의 PC환경을 최적의 조건으로 요구합니다.



### 윈도우 버전 - 윈도우 10 이상

- 윈도우 10 이하, 윈도우 VISTA의 경우 수강이 원활하지 않을 수 있음

### 인터넷 버전 - Chrome(크롬) 사용 권장

- Internet Explorer 지원불가
- Chrome(크롬) 사용 권장
- 마이크로소프트 엣지, 네이버웨일 등의 브라우저 이용 권장

구 분	내 용
수료기준	1인당 15시간 이상 총족(평가X)
수강방법	PC, 모바일(스마트폰, 태블릿 포함)
1일 인정 시간	8시간 인정(고용노동부 규정)
학습시간 표시	최소 1분 이상 수강 시 표시
훈련생인증절차	최초 로그인 시 1회(휴대폰 인증) 1일 1회 인증(휴대폰 및 mOTP인증)
기타	- 학습기간 연장 불가 - 고객사별 정확한 교육성취도 파악을 위해 사후역량/만족도 조사 진행

■ 디지털 원격훈련 아카이브 운영 프로세스



~ D - 1	D Day	D Day ~ D + 120	D Day ~ D + 180	학습종료 14일 이후)
<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 회사별 과정개설</li> <li>◆ 계약체결/훈련생 확정</li> <li>◆ 회사별 인원등록</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 개인별 계정 정보 (알림톡, 문자 수신)</li> <li>◆ 로그인</li> <li>- 최초 1회는 휴대폰 (PASS &amp; 문자) 인증</li> <li>- 1일 1회 인증은 휴대폰(PASS &amp; 문자) 및 mOTP 인증가능</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 개인별사전역량평가</li> <li>◆ 과정추천 제시(사전역량평가 기반)</li> <li>◆ 학습진행</li> <li>- 드라마/영화 등 시청하듯이 클릭하여 진행</li> <li>- 개인별 진도율 파악</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 개인별 사후역량평가 (학습성취도 확인)</li> <li>◆ 만족도평가</li> <li>- 수강 후 사후역량 &amp; 만족도평가 진행</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 고객사별 결과보고서</li> <li>◆ 공단 전체 결과보고서</li> </ul>
	(SMS) 개강안내, 계정	(SMS) 학습독려 5~6회	(SMS) 사후역량/만족도	

## ■ (1) 회원등록 된 계정 안내 및 로그인

The image shows a composite of two screenshots from the Allwinedu website. On the left, a smartphone displays a welcome message from '올원에듀' (Allwinedu) addressed to '홍길동님' (Hong Gildong). The message states that a digital archive education is being conducted and asks for the user's login information. A red box highlights the login details: ID: #ID, temporary password: aa12345\*, and a link to the login page. On the right, a PC screenshot shows the website's navigation bar with a '로그인' (Login) button highlighted by a red box. Below it, a login form is shown with fields for '아이디입력' (ID input) and '비밀번호입력' (Password input), both highlighted by a red box. A '로그인' (Login) button is at the bottom of the form. A red arrow points from the '로그인' button in the navigation bar to the login form.

**①** [올원에듀] 안녕하세요. 홍길동님! 재직중이신 ㈜올원에듀에서 위탁한 디지털 아카이브교육이 진행됩니다. 회원정보변경 후 학습하시기 바랍니다.

- ▶ 아이디 : #ID}
- ▶ 임시비밀번호 : aa12345\*
- ▶ 학습기간 : #기간}
- ▶ 연수원 바로가기 <https://flex.allwinedu.co.kr/index/index.html>

**② 회원로그인**

로그인을 위하여 아래 아이디와 비밀번호를 입력해주세요.

아이디입력

비밀번호입력

"입력하는 정보가 없습니다" 라고 경고시 클릭해주세요.

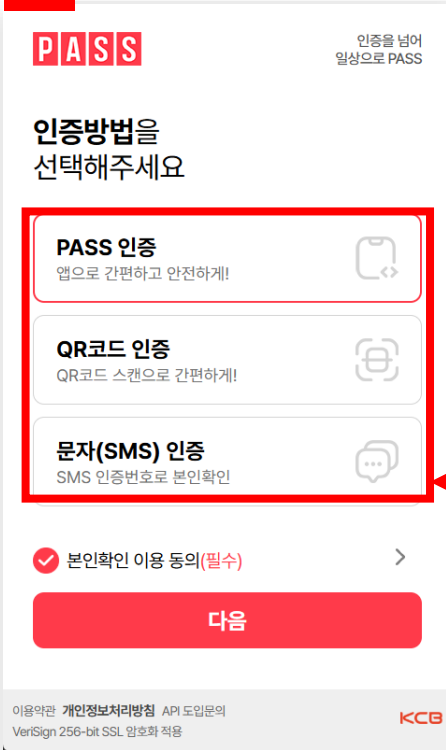
아이디 찾기 비밀번호 찾기

로그인

- 1) 개강 당일 알림톡(카카오톡/문자)으로 [아이디/비밀번호/교육사이트 주소] 발송
- 2) 안내 받은 ID/PW를 입력하여 로그인

## ■ (2) 최초 1회 인증 – 휴대폰[ PASS & 문자(SMS) ] 또는 아이핀(I-Pin) 인증

1



**PASS 인증**  
앱으로 간편하고 안전하게!

**QR코드 인증**  
QR코드 스캔으로 간편하게!

**문자(SMS) 인증**  
SMS 인증번호로 본인확인

본인확인 이용 동의(필수) >

다음

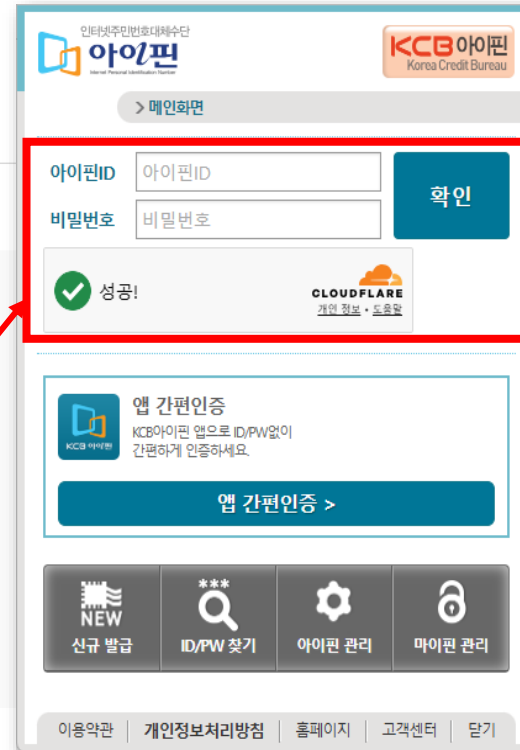
### 본인인증

고객님의 개인정보는 본인의 동의 없이 제 3자에게 제공되지 않으며, 개인정보 취급방침에 따라 외부 위협으로부터 안전하게 보호되고 있습니다. 고객님의께서 입력하신 정보를 안전하고 정확하게 관리하기 위해 최선을 다하겠습니다.

휴대폰 인증

아이핀(I-Pin) 인증

※ 휴대폰 인증 시 본인 명의가 아닌 경우 정상적으로 가입되지 않을 수 있습니다.  
※ 명의 문제로 인한 휴대폰 인증 실패 시 아이핀(I-PIN) 인증을 이용하시기 바랍니다.



**아이핀ID**

**비밀번호**

확인

✓ 성공!

CLOUDFLARE  
개인 정보 · 도움말

**앱 간편인증**  
KCB아이핀 앱으로 ID/PW없이 간편하게 인증하세요.

앱 간편인증 >

NEW  
신규 발급

\*\*\*  
ID/PW 찾기

⚙️  
아이핀 관리

🔒  
마이핀 관리

1) 최초 로그인 후 1회 인증 진행

2) 핸드폰에 PASS 어플 설치 혹은 문자(SMS), 아이핀(I-Pin)으로 인증 완료

## ■ (3) 약관동의 및 비밀번호 변경

### 약관동의

사이트 이용약관, 개인정보 처리방침, ACS 안내, 개인정보의 제3자 제공 동의에 대한 안내에 모두 동의 합니다.

**사이트 이용약관**

제 1 조 목적  
제 2 조 약관

본 약관은 올원에듀(이하 "올원에듀"라 함)가 제공하는 온라인 학습서비스를 제공하는 데에 사용됩니다. 올원에듀는 본 약관과 관련하여 학습자에게 제공되는 모든 서비스와 관련하여 학습자에게 제공되는 모든 학습서비스를 제공합니다.

제 2 조 (약관의 효력 및 범위)  
본 약관은 올원에듀의 학습서비스에 적용됩니다.

동의함

**개인정보 처리방침**

개인정보처리방침  
(올원에듀는 올원에듀(Allwinedu.co.kr)가 운영하는 올원에듀(이하 "올원에듀"라 함)는 개인정보처리방침에 따라 수집된 개인정보를 보호하고 개인정보에 관한 이용자의 권익을 보호하기 위하여 노력하고 있습니다.)

제 1 조 (목적)  
본 약관은 올원에듀(이하 "올원에듀"라 함)가 제공하는 온라인 학습서비스를 제공하는 데에 사용됩니다.

동의함

**ACS 안내**

한국산업인력공단에서 운영하는 ACS(Allwinedu.co.kr)에 접속하여 온라인 학습서비스를 제공하는 서비스를 말합니다.

한국산업인력공단(한국산업인력공단)에서 운영하는 ACS(Allwinedu.co.kr)에 접속하여 온라인 학습서비스를 제공하는 서비스를 말합니다.

문의처  
문의: 02-3688-2477  
문의: 02-3688-2477

동의함

**개인정보의 제3자 제공 동의**

구분	개인정보를 제공하는 자	제공하는 개인정보의 항목	개인정보 이용목적	개인정보 이용기간 및 보유기간
제3자 제공	한국산업인력공단, 고용노동부	성명, 주민등록번호, 회사, 연락처, 이메일, 수강정보	교육비환 한국수강생 ID 부여, 실시간, 문자 발송 등	수강 후 3년

동의함

다음단계

검색어를 입력해주세요.

통합교육 연수원
 내님
 로그아웃
 내강의실
 상담문의

상세보기
정보변경

## 정보변경

정보수정
비밀번호 변경
회원탈퇴

**비밀번호 변경**

아이디:

현재 비밀번호:

새 비밀번호:

새 비밀번호 확인:

완료

1) 사이트 최초 로그인 시, 약관동의 및 비밀번호 변경 필요

\* 비밀번호 변경 시 영문/숫자/특수문자 3개 이상의 조합 8자 이상

## ■ (4) 1일 1회 인증 – mOTP

**한국산업인력공단 mOTP 인증 시스템**  
부정훈련 예방을 위한 절차입니다.

- 스마트폰에 산업인력공단 mOTP 앱을 설치후 실행합니다.
- mOTP앱 화면에 나오는 **"6자리"** 번호를 하단의 mOTP번호 에 입력합니다.
- mOTP앱에 등록된 개인정보는 아래의 **개인정보**와 일치해야 합니다.

홍길동	010-1234-5678
-----	---------------

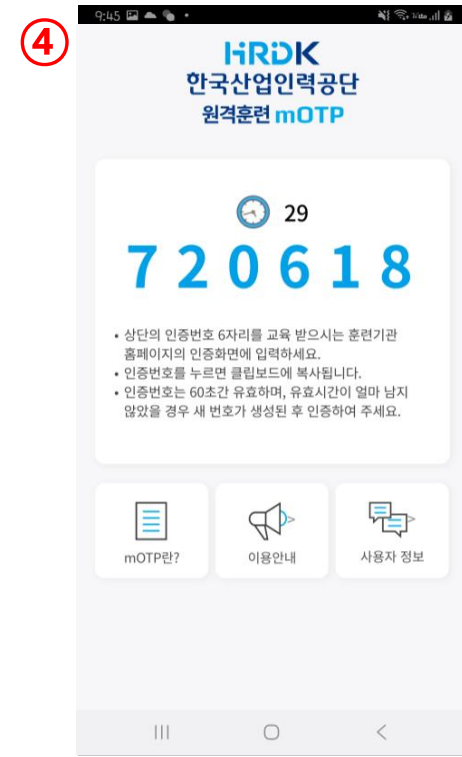
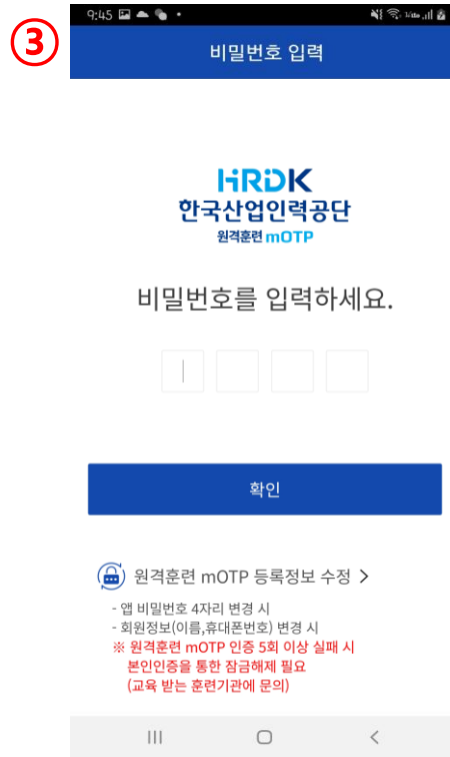
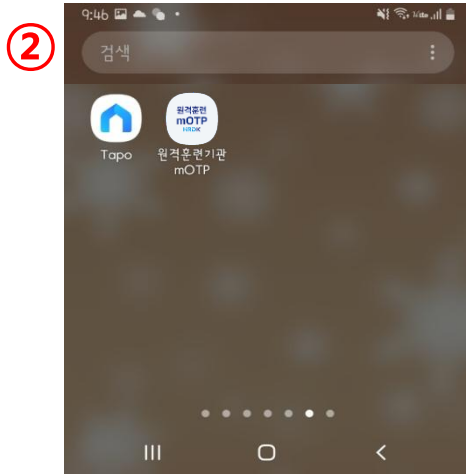
- 해외근로자는 스마트폰의 시간을 **한국시간**으로 변경 후 진행합니다.
- mOTP 비밀번호 5회 실패시 **휴대폰 본인인증** 으로 초기화합니다.
- mOTP장애발생시 휴대폰 또는 아이핀인증을 사용하시면 됩니다.**

※ 도움이 필요하시면 02-1688-2447에 전화연락 또는 원격상담을 클릭해주세요.

①

- 1) 1일 1회 인증 진행
- 2) 핸드폰에 mOTP 어플 설치 및 휴대폰 본인인증 후, 사용자 등록
- 3) mOTP 어플 실행시 나오는 숫자 6자리를 인증화면 빈칸에 입력 후 입력확인

■ (4) 1일 1회 인증 – mOTP (모바일어플 수행)



- 1) 다운로드 받은 어플 클릭
- 2) 다운로드 시 지정한 비밀번호 입력
- 3) mOTP 실행 숫자 6자리 확인 후, 9페이지의 ①에 입력

## ■ mOTP 인증 5회 이상 실패 시(mOTP 재실행 방법)

OTP번호 불일치

flex.allwinedu.co.kr 내용:

MOTP 번호가 일치하지 않습니다. 다시 입력하여 주세요

확인

OTP 5회 오류-사용제한

flex.allwinedu.co.kr 내용:

MOTP 가 5회 이상 잘못 입력 되었습니다. 본인인증으로 이동합니다..

확인

OTP 5회 오류-초기화

flex.allwinedu.co.kr 내용:

MOTP가 초기화 되었습니다.

확인

### 5회 이상 실패 시 해결방법

- 1) mOTP 번호를 5회 이상 틀리게 입력 시  
web 본인인증 화면에서 휴대폰 본인인증 [PASS어플 & 문자(SMS)] 인증 성공  
→ 성공 후 "원격훈련기관 mOTP" 어플 실행 후 "원격훈련 mOTP 등록정보 수정"
- 2) 전산의 회원정보와 mOTP 사용자 등록 정보가 일치하여야 인증 성공  
(일치하도록 등록하여도 실패하는 경우,  
web에서 "본인인증으로 이동합니다.." → 확인버튼 클릭 혹은 고객센터 1688-2447 로 문의)

## ■ (5) 1일 1회 인증 – mOTP 또는 휴대폰 본인인증 [ PASS 어플 & QR코드 & 문자(SMS) ]

### 한국산업인력공단 mOTP 인증 시스템

부정훈련 예방을 위한 절차입니다.

1. 스마트폰에 산업인력공단 mOTP 앱을 설치후 실행합니다.
2. mOTP앱 화면에 나오는 "6자리" 번호를 하단의 mOTP번호에 입력합니다.
3. mOTP앱에 등록된 개인정보는 아래의 개인정보와 일치해야 합니다.

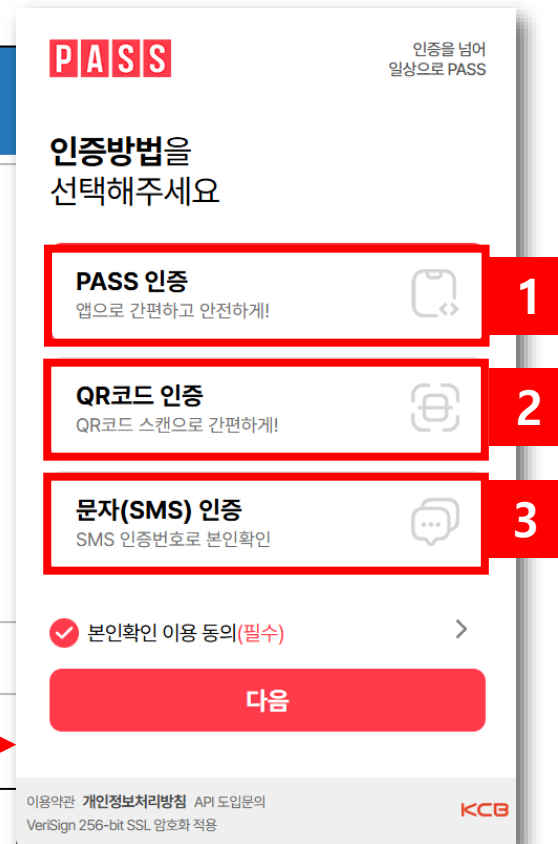
홍길동	010-1234-5678
-----	---------------

4. 해외근로자는 스마트폰의 시간을 한국시간으로 변경 후 진행합니다.
5. mOTP 비밀번호 5회 실패시 휴대폰 본인인증 으로 초기화합니다.
6. mOTP장애발생시 휴대폰 또는 아이핀인증을 사용하시면 됩니다.

※ 도움이 필요하시면 02-1688-2447에 전화연락 또는 원격상담을 클릭해주세요.

**휴대폰인증**

→



1) mOTP 사용이 불가능한 학습자는 그 외 본인인증은 PASS [어플 & QR코드 & 문자(SMS)]로 인증 가능

## ■ (5) 1일 1회 인증 – 휴대폰 본인인증 [ PASS 어플 & QR코드 ]

### PASS

인증을 넘어  
일상으로 PASS

입력한 정보를  
확인해 주세요

이름

휴대폰번호

다음

이용약관 개인정보처리방침 API 도입문의  
VeriSign 256-bit SSL 암호화 적용

KCB

### PASS

인증을 넘어  
일상으로 PASS

**PASS 앱 알림 확인하고  
인증을 진행해주세요**

PASS 인증을 요청했어요  
알림을 눌러 확인해주세요

자동으로 인증 처리가 안될 경우  
아래의 '인증완료' 버튼을 눌러주세요

인증 완료

① 인증에 문제가 있으신가요? 상세확인


이용약관 개인정보처리방침 API 도입문의  
VeriSign 256-bit SSL 암호화 적용

KCB

### QR코드

인증을 넘어  
일상으로 PASS

PASS앱 실행 후, 상단의 QR인증에서 **QR  
코드 스캔** 또는 **인증번호 입력**을 선택해주시요

 또는 **4210441**

남은시간 2:59 시간연장

자동으로 인증 처리가 안될 경우  
아래의 '인증 완료' 버튼을 눌러주세요

인증 완료

이용약관 개인정보처리방침 API 도입문의  
VeriSign 256-bit SSL 암호화 적용

KCB

■ (5) 1일 1회 인증 – 휴대폰 본인인증 [ 문자(SMS) ]

문자(SMS)

PASS 인증을 넘어  
일상으로 PASS

입력정보를  
확인해 주세요

이름

생년월일 6자리 - ●●●●●●

휴대폰번호

다음

이용약관 개인정보처리방침 API 도입문의  
VeriSign 256-bit SSL 암호화 적용 KCB

PASS 인증을 넘어  
일상으로 PASS

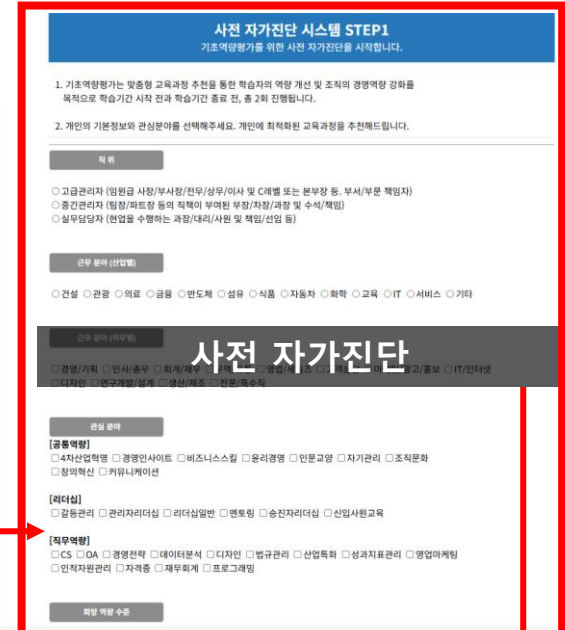
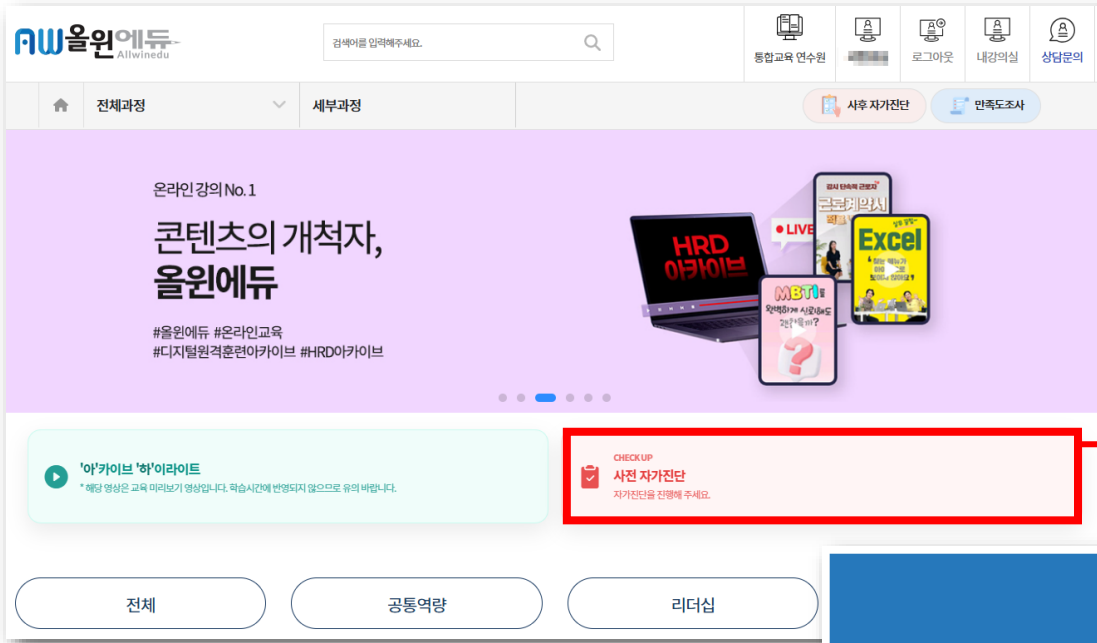
보내드린 인증번호 6자리를  
입력해 주세요

인증번호 재발송

남은시간 2:17 시간연장

이용약관 개인정보처리방침 API 도입문의  
VeriSign 256-bit SSL 암호화 적용 KCB

## ■ (6) 사전역량 진단평가 필수 진행



### STEP12

역량진단평가 : 사전평가

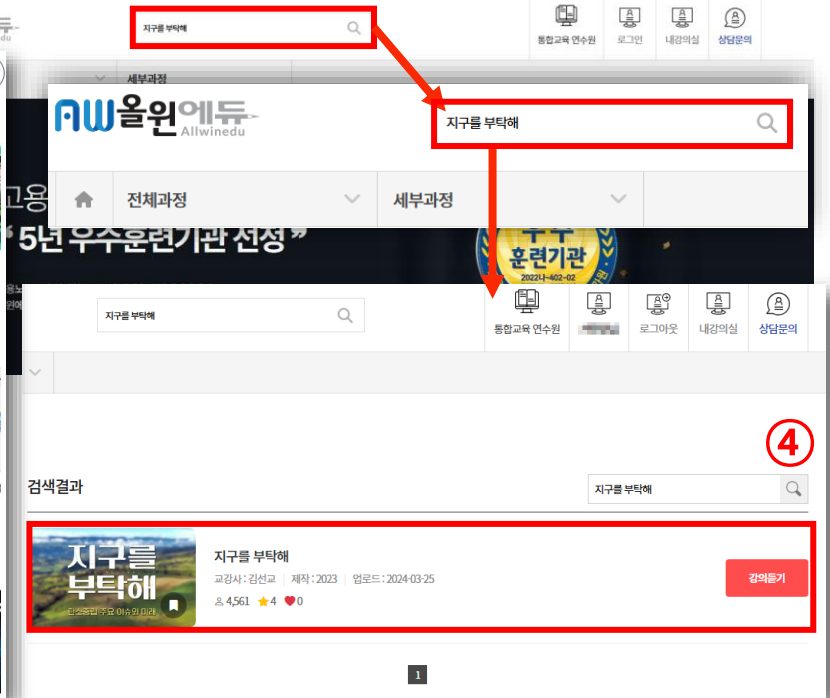
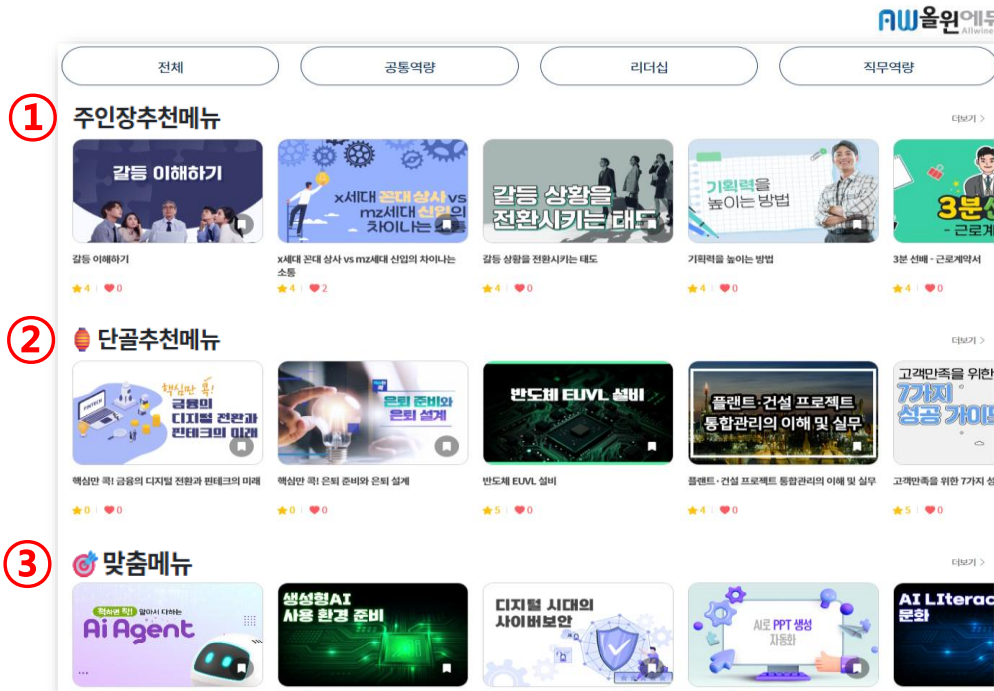
기초역량평가를 위한 사전 자가진단이 종료되었습니다.  
 메인 화면(맞춤과정 추천)에서는 사전 자가진단 결과를 바탕으로 역량분석결과에 기반한 맞춤형 교육과정을 이용하실 수 있으며,  
 마이페이지/역량평가 메뉴로 접속하시면 학습 전 상태의 기초역량평가 결과를 조회하실 수 있습니다.

마침

- 1) 학습 시작 전 먼저 사전 자가진단 진행
- 2) 자가진단 종료 후 학습 시작 (자가진단평가 결과는 내강의실->역량평가 에서 확인 가능)  
(자가진단평가 결과에 따라 맞춤강좌 생성)

## ■ (6-1) 희망 과정 선택하여 자유롭게 수강 가능

## ■ (6-2) 과정별 검색기능 활용하여 자유롭게 수강 가능



1) 교육기관에서 추천하는 과정 선택 수강 가능

2) 기업에서 추천하는 과정 선택 수강 가능

3) 사전역량평가의 결과에 따라 추천하는 과정 선택 수강 가능

4) 특정과정 키워드 검색 후, 클릭 수강 가능

## ■ (6-3) 과정 수강 시, 연관 과정 활용 가능

### 내강의실

역량평가	학습증인수업
------	--------

**당일 학습시간 : 00시간 00분 00초**  
 한국산업인력공단 규정에 따라 매일 각 8시간까지 수료 인정시간에 누적되며, 이후 당일 학습시간은 누적되지 않으니 참고부탁!  
 부정훈련 모니터링중 [1.230.196.35]  
 ※ 부정훈련은 02-1688-2447 또는 1:1문의로 신고 바랍니다.

강의명	교육기간
AutoCAD 전문가가 되기 위한 기초실무과정	2025-04-14 ~ 2025-04-14

교육시간은 수강한 부분 반복 재생시 추가되지 않습니다.

학습하기	1차시	<b>사용자 환경설정</b> 교육이수 시간: 04-18 1311 ~ 04-18 1347
학습하기	2차시	<b>객체 그리기</b> 교육이수 시간: 04-25 2310 ~ 04-25 2310

강의특차 1강. x세대 꼰대 상사 vs mz세대 신입의 차이나는 소통

### 학습목표

갈등의 원인 중 하나인 다름에 대해 알 수 있다.

다름을 이해하는 소통의 중요성에 대해 알 수 있다.

연관과정

 <p style="font-size: x-small;">소통과 공감으로 조적을 활성화하라 ★0   ♥0</p>	 <p style="font-size: x-small;">협상 프로세스 분석과 준비 ★0   ♥0</p>	 <p style="font-size: x-small;">협상의 기본 스킬 ★4   ♥0</p>	 <p style="font-size: x-small;">내 마음 좀 알아줘 "직장인 타키타카" ★5   ♥0</p>
---	--	---	---

5) 선택한 과정과 연계하여 학습 고도화 진행 가능

■ (7) 학습현황 확인하는 방법(전체) - 내강의실 클릭

내강의실

역량평가 | **학습중인 수업** | 학습종료된 수업

**1** 당일 학습시간 : 00시간 00분 00초  
한국산업인력공단 규정에 따라 매일 각 8시간까지 수료 인정시간에 누적되며, 이후 당일 학습시간은 누적되지 않으니 참고 부탁드립니다.

수료 달성률: 86.81% | **2** 수료 인정시간: 13시간 1분 15초 (최소 15시간 수강 필요) | 학습기간: 2025-04-14~2025-04-30 | 학습중

No.	학습	강의명	<b>3</b> 학습시간
1	학습하기	일잘라기 선택하는 리얼 비즈니스영어 - 조직생활 Lv.3	00시간 00분 00초
2	학습하기	비즈니스 모델링 자사 역량 관점 체크리스트	00시간 00분 00초
3	학습하기	엑셀을 활용한 업무자동화(ChatGPT활용)	00시간 02분 06초

- 1) 당일 학습시간 : 한국산업인력공단 규정에 따라, 당일 인정되는 학습시간 표기 (**1일 최대 8시간**까지 인정)
- 2) 수료 인정시간 : 누적된 수료 인정시간 표기 (최소 **15시간** 수강 필요)
- 3) 각 과정별 학습시간 표기

■ (7) 학습현황 확인하는 방법(과정별) - 내강의실 클릭

## 내강의실

역량평가
학습중인수업
학습종료된수업

**당일 학습시간 : 00시간 02분 39초**

한국산업인력공단 규정에 따라 매일 각 8시간까지 수료 인정시간에 누적되며, 이후 당일 학습시간은 누적되지 않으니 참고부탁드립니다.

부정훈련 모니터링중 [1.230.196.35]  
 ※ 부정훈련은 02-1688-2447 또는 1:1문의로 신고 바랍니다.

강의명	교육기간	학습시간
AutoCAD 전문가가 되기 위한 기초실무과정	2025-04-14 ~ 2025-04-30	00시간 32분 59초

교육시간은 수강한 부분 반복 재생시 추가되지 않습니다.

①	<div style="border: 2px solid red; padding: 5px;"> <span style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 5px;">학습하기</span> </div>	1차시	<div style="border: 2px solid red; padding: 5px;"> <b>사용자 환경설정</b>                      교육이수 시간 : 04-18 13:11 ~ 04-18 13:47                 </div>	총 00시간 31분 35초	<div style="border: 2px solid red; padding: 5px;">                     00시간 00분 00초                 </div>
	<div style="border: 2px solid red; padding: 5px;"> <span style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 5px;">학습하기</span> </div>	2차시	<div style="border: 2px solid red; padding: 5px;"> <b>객체 그리기</b>                      교육이수 시간 : 04-25 23:10 ~ 04-25 23:10                 </div>	총 00시간 32분 59초	<div style="border: 2px solid red; padding: 5px;">                     00시간 32분 59초                 </div>

- 1) 차시별로 순서 상관 없이 자유롭게 수강 가능
- 2) 각 차시별 리얼타임(실제 수강한 시간만) 진도반영 및 진도현황 파악 가능
  - 같은 차시 복습 시에는 진도반영 안됨 (각 차시별 총 학습시간까지만 반영)

## ■ (8) 수료 학습시간 충족 후, 사후역량 및 만족도 시행

### 사후 자가진단 시스템 STEP1

기초역량평가를 위한 사전 자가진단을 시작합니다.

1. 기초역량평가는 맞춤형 교육과정 추진을 통한 학습자의 역량 개선 및 조직의 경영역량 강화를 목적으로 학습기간 시작 전과 학습기간 종료 전, 총 2회 진행됩니다.

2. 개인의 기본정보와 관심분야를 선택해주세요. 개인에 최적화된 교육과정을 추천해드립니다.

---

직 위

### 사후역량조사

○ 고급관리자 (임원급 사장/부사장/전무/상무/이사 및 C레벨 등)  
 ○ 중간관리자 (팀장/파트장 등의 직책이 부여된 부장/차장/과장 및 주석/책임)  
 ○ 실무담당자 (현업을 수행하는 과장/대리/사원 및 책임/선임 등)

---

희망 역량 수준

○ 매우 낮은 수준 ○ 낮은 수준 ○ 보통 수준 ○ 다소 높은 수준 ○ 매우 높은 수준

취소
다음

### 설문조사

성명	홍길동
----	-----

[교육내용] 1 수강하신 MEX 과정에 대해 전반적으로 만족하십니까?

### 만족도조사

○ 1. 매우불만족

○ 2. 불만족

○ 3. 보통

○ 4. 만족

○ 5. 매우만족

\* 개인 학습시간 15시간 충족 후에 교육성취도 및 결과분석을 위한 사후역량 및 만족도 조사 실시

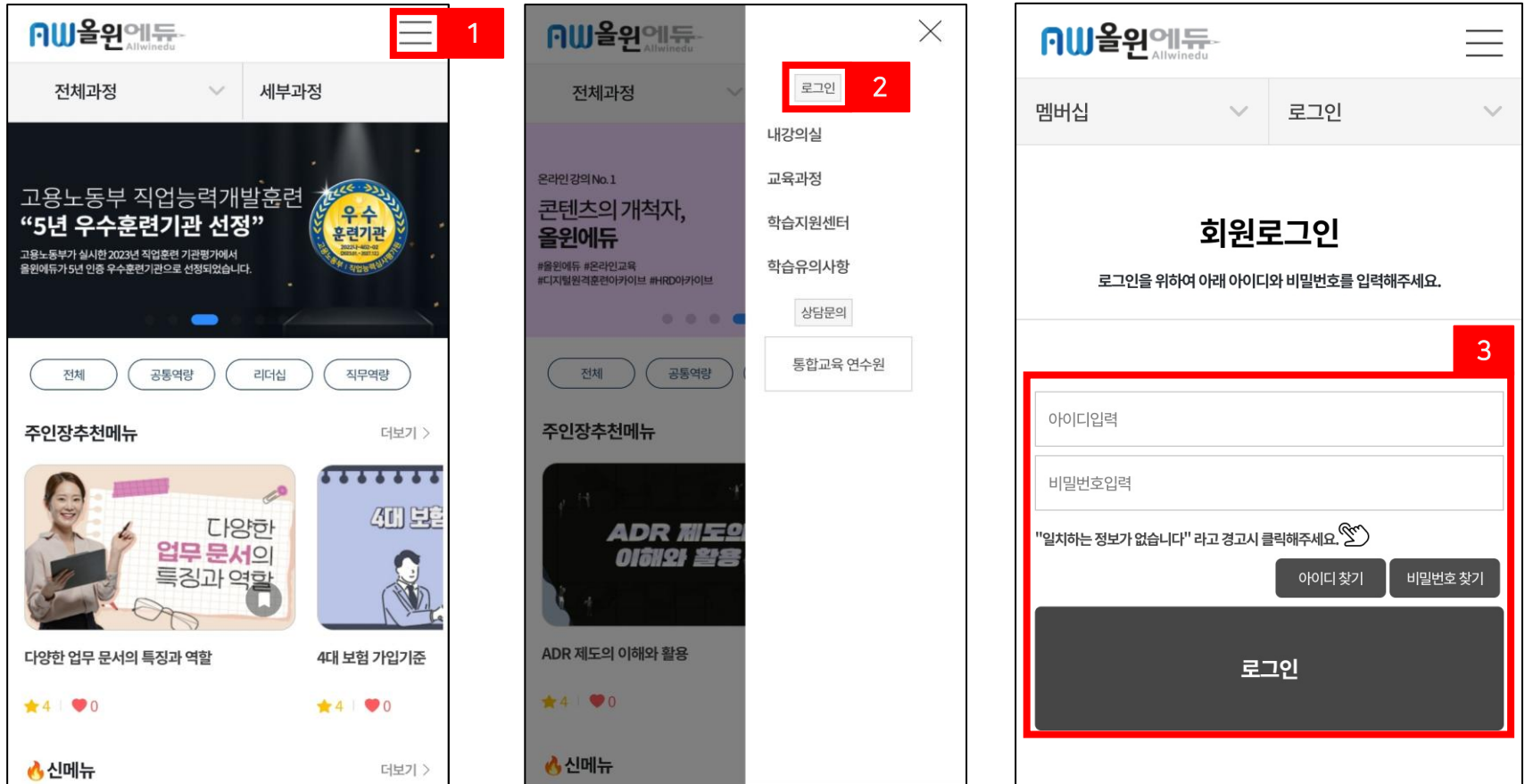
## ■ (10) 나의 역량평가 확인하는 방법

\* 내강의실 -> 좌측 "역량평가" 클릭

- 1) 역량평가 기반 개인별 맞춤 난이도별 과정 추천
- 2) 개인별 상세한 역량평가 결과 파악
- 3) 사전, 사후 역량평가 모두 진행 시  
역량별/통합 그래프로 사전,사후 비교
- 4) 개별 및 기업별 평균 향상도 확인 가능



## ■ (1) 로그인



- 1) [올원에듀 홈페이지 접속] – 오른쪽 상단 [ ≡ ] 터치
- 2) [로그인] 터치 – [아이디/비밀번호] 입력 – [로그인] 터치

## ■ (2) 약관동의 및 최초 1회 본인인증, 비밀번호 변경

1) 약관동의

### 약관동의

사이트 이용약관, 개인정보 처리방침, ACS 안내, 개인정보의 제3자 제공 동의에 대한 동의에 대한 안내에 모두 동의 합니다.

---

#### 사이트 이용약관

두입을 해가 봅니다.

제 3 조 (서비스 이용 및 제한)

서비스 이용은 연중무휴 1일 24시간을 원칙으로 한다.  
다음 각 호에 해당되는 경우 서비스 제공을 제한할 수 있다.

1) 서비스용 설비의 보수 등 공사로 인한 부득이한 경우  
2) 전기통신사업법에 규정된 기간통신사업자가 전기통신 서비스를 중지했을 경우

위의 약관에 동의 하십니까?  동의함

---

#### 개인정보 처리방침

개인정보처리방침

(주)올원에듀 (http://allwinedu.co.kr 이하 올원에듀)은(는) 개인정보보호법에 따라 이용자의 개인정보 보호 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 이용자의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 처리방침을 두고 있습니다.  
※ 변경공고일자 : 2022년 1월 12일

위의 약관에 동의 하십니까?  동의함

2) 휴대폰 본인인증(아이핀(I-Pin) 가능)

☰

### 본인인증

고객님의 개인정보는 본인의 동의 없이 제 3자에게 제공되지 않으며, 개인정보 취급방침에 따라 외부 위협으로부터 안전하게 보호되고 있습니다.

고객님께서 입력하신 정보를 안전하고 정확하게 관리하기 위해 최선을 다하겠습니다.

휴대폰 인증

아이핀(I-Pin) 인증

※ 휴대폰 인증 시 본인 명의가 아닌 경우 정상적으로 가입되지 않을 수 있습니다.  
※ 명의 문제로 인한 휴대폰 인증 실패 시 아이핀(i-PIN) 인증을 이용하시기 바랍니다.

3) 비밀번호 변경

### 정보변경

배지현황
학습현황
정보수정
비밀번호 변경
회원탈퇴

#### 비밀번호 변경

아이디

서현경032526

현재 비밀번호

▶ 한 비밀번호를 모르면 본문의 상담문의로 문의 하시기나 02-1688-2447 으로 문의하여 비밀번호를 초기화하시기 바랍니다.

새 비밀번호

새 비밀번호 확인

완료

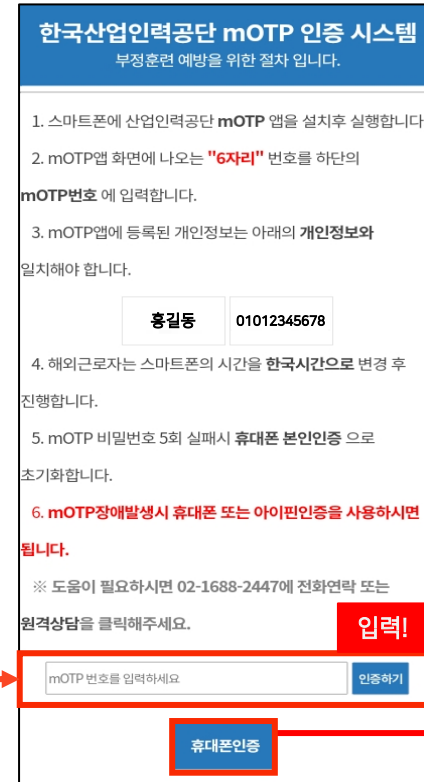
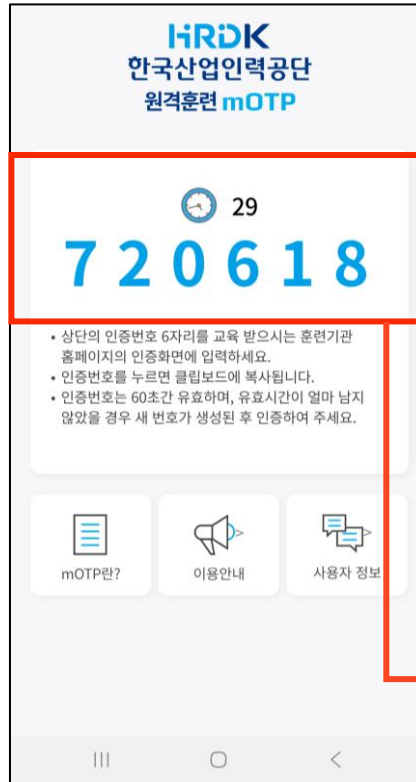
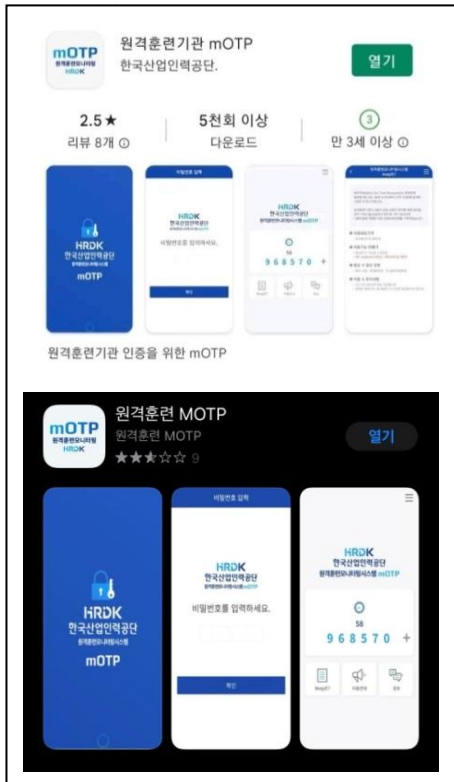
\* 최초 로그인 시 1회 인증 이후 1일 1회 인증

## ■ (3) 1일 1회 인증\_mOTP

1) "원격훈련기관 mOTP" 어플  
-> 설치 및 사용자 등록

2) "원격훈련기관 mOTP" 어플 실행  
-> 화면의 숫자 6자리 확인 (제한시간 60초)

3) mOTP 인증화면 빈칸에 숫자 입력



mOTP 인증이 불가능한 경우 대체 인증가능 (다음 페이지 참고)

## ■ (3) 1일 1회 인증\_휴대폰 본인 인증

1) 통신사 선택

**1** **이용중인 통신사를 선택해 주세요**

PASS 인증을 넘어 일상으로 PASS

SKT	KT	LG U+
SKT 알뜰폰	KT 알뜰폰	LG U+ 알뜰폰

알뜰폰 사업자 확인

2) 인증방법 선택  
(PASS 또는 문자(SMS))

**2** **인증방법을 선택해주세요**

PASS 인증  
앱으로 간편하고 안전하게!

문자(SMS) 인증  
SMS 인증번호로 본인확인

3) PASS 또는 문자로  
발송된 인증번호 입력 후 확인

**3** **보내드린 인증번호 6자리를 입력해 주세요**

PASS 인증을 넘어 일상으로 PASS

인증번호

남은시간

**PASS 앱에서 인증을 진행해주세요**

PASS 인증을 요청했어요  
알림을 눌러 확인해주세요

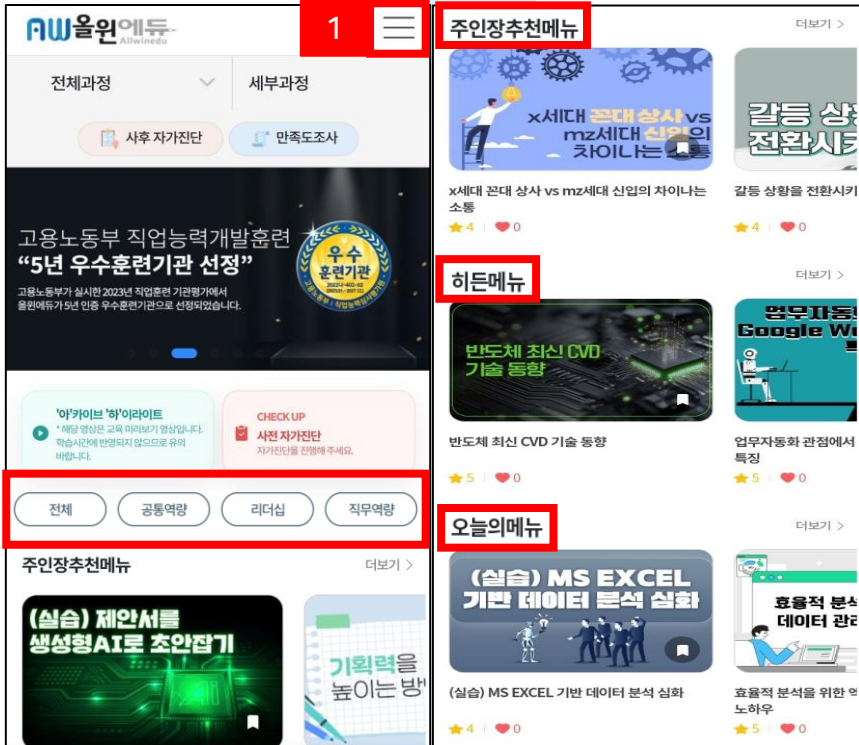
자동으로 인증 처리가 안될 경우  
아래의 '인증완료' 버튼을 눌러주세요

**인증 완료**

PASS앱 실행이 안되었나요? PASS앱 실행하기

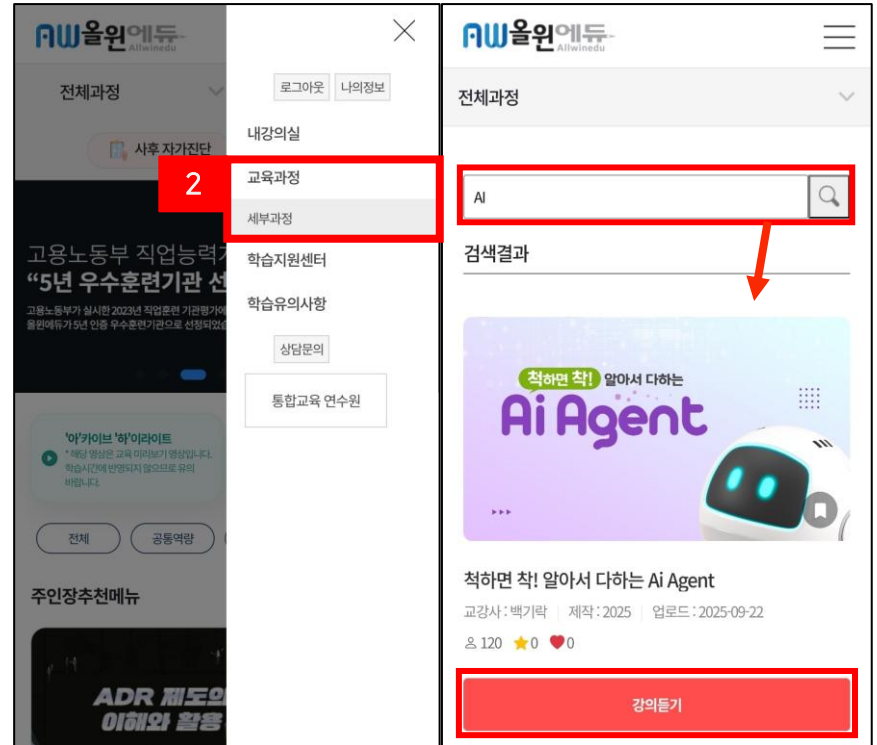
## ■ (4) 모바일 수강하기

메인 홈페이지



[ 상단 ]

[ 하단 ]



- 1) 로그인 후 오른쪽 상단 [ ≡ ] 터치 후, 교육과정 선택 또는 메인화면 하단의 각 추천메뉴 중 희망과정 선택
- 2) 교육과정 화면에서 과정명 검색 및 [강의듣기] 터치 후, 수강

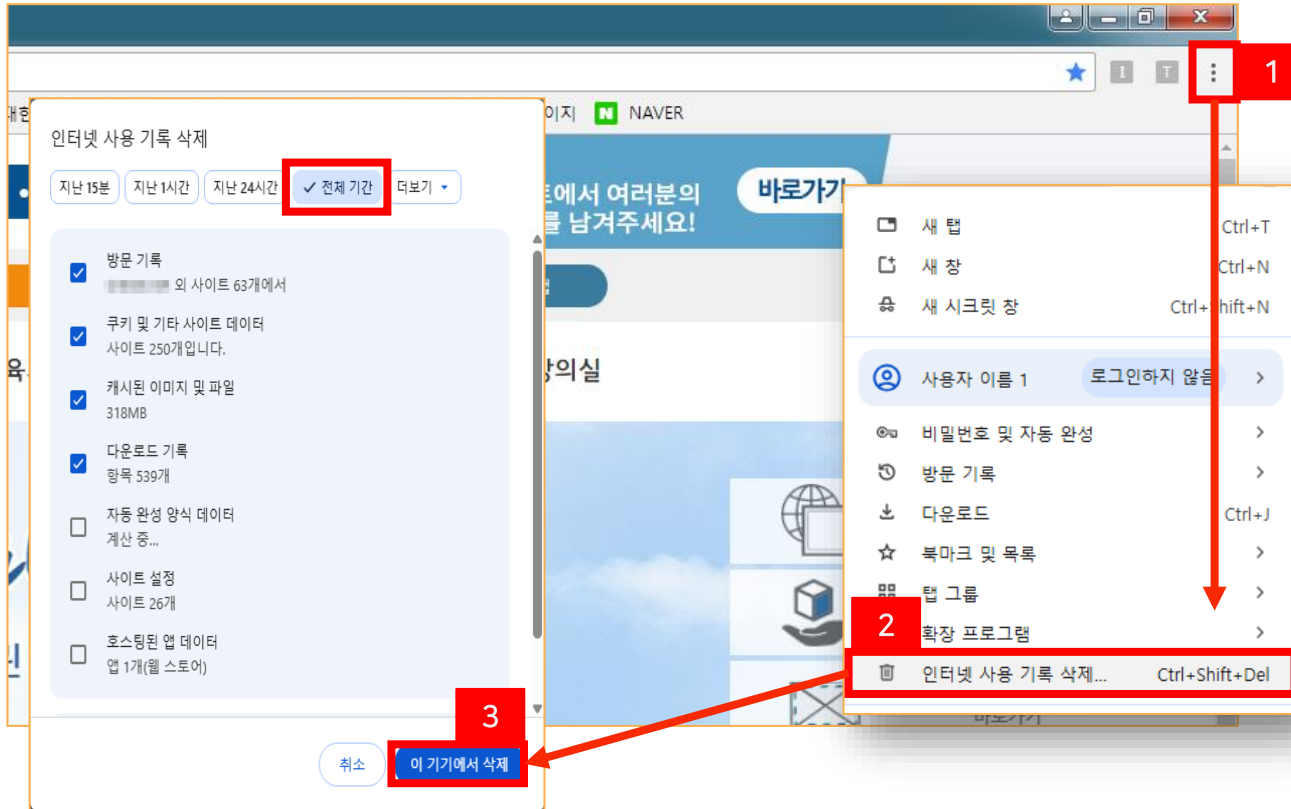
내가 원하는 교육을 '구독'한다

## 2. 오류발생시 대처방법



### 3. 오류발생 대처법\_PC(크롬)

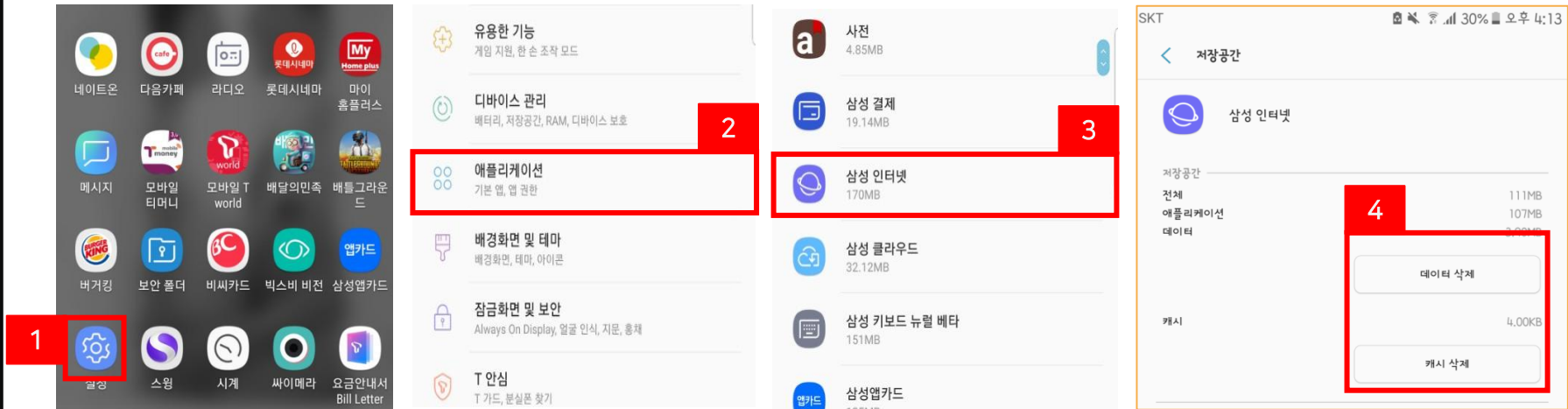
#### ■ PC – 크롬 브라우저



[설정] – [인터넷 사용 기록 삭제] 클릭 – [전체기간] 클릭 – [이 기기에서 삭제] 클릭

※ 단축키 : Ctrl + Shift + Delete

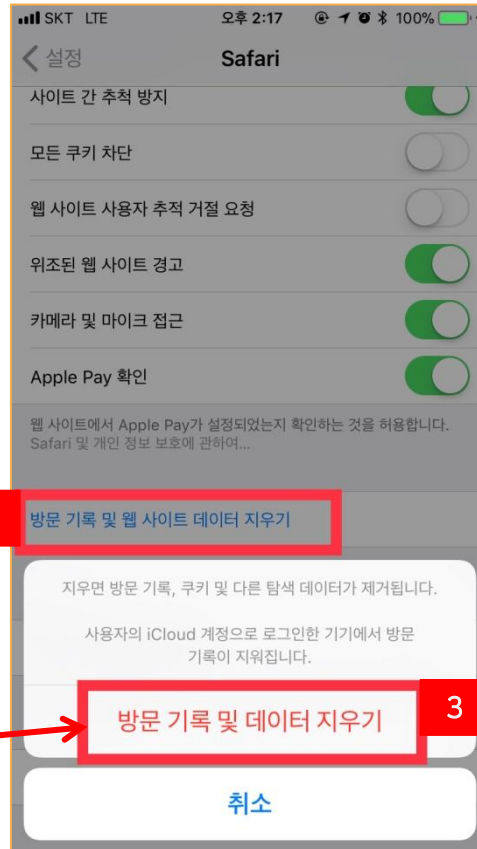
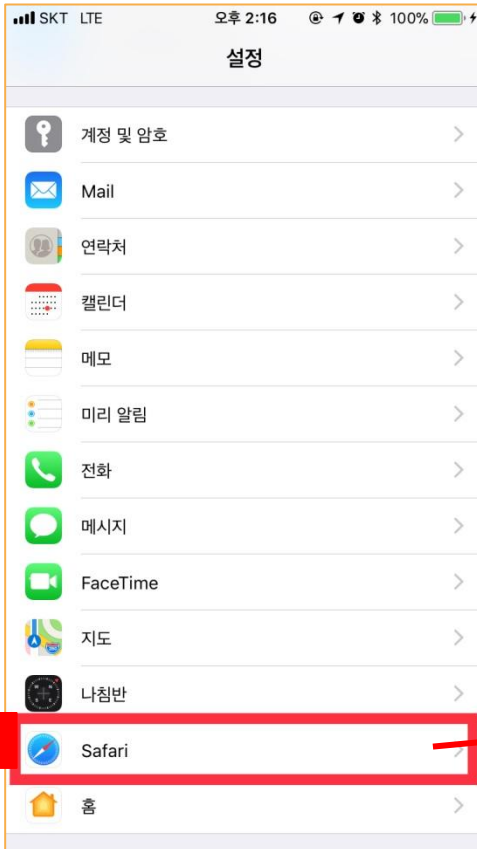
#### ■ 모바일\_안드로이드



[설정]앱 선택 - [어플리케이션 관리]앱 선택 - [삼성 인터넷]앱 선택  
- [저장공간] 선택 - [데이터 삭제], [캐시 삭제] 선택

※ 안드로이드 기종 별로 데이터 및 캐시 삭제하는 기준이 다를 수 있습니다.

#### ■ 모바일\_아이폰



[설정]앱 선택 – [Safari]앱 선택 –  
[방문 기록 및 웹사이트 데이터 지우기]  
선택

내가 원하는 교육을 '구독' 한다.

# 올윈에듀 디지털 아카이브



A 서울 금천구 디지털로 9길 47(한신IT타워 2차), 306-1, 702, 1302, 1403호

T 1688-2447

F 02-6280-0411

E all@allwinedu.com

H <https://flex.allwinedu.co.kr>